

Forfait **BOX 4G ENTREPRISE**

Offre réservée aux entreprises et administrations publiques domiciliées en Martinique, en Guadeloupe (hors Îles du Nord) et en Guyane. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles BOX 4G.

L'offre BOX 4G est un service d'accès à Internet Fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Terme Evolution » LTE de SFR.

| | BOX 4G 100 Go | BOX 4G 200 Go |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume Internet | 100 Go, puis débit réduit | 200 Go, puis débit réduit |
| Téléphonie | Appels illimités fixes vers 100 destinations internationales+ Appels mobiles Antilles, Guyane, Metropole | Appels illimités fixes vers 100 destinations internationales+ Appels mobiles Antilles, Guyane, Metropole |
| Prix de l'offre | 44,99€HT /mois | 74,99€HT /mois |
| Engagement | 12 mois | 12 mois |

Description du forfait

L'offre BOX 4G permet exclusivement un accès Internet en situation fixe ne permettant pas un usage en déplacement.

| Autres tarifs | |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais d'accès au service | Gratuit |
| Appels hors forfait et appels à l'usage | Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr |
| Location de la Box Obligatoire pour accéder au service | Incluse dans le forfait |

Conditions d'éligibilité

L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale :

- Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service
- Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G et/ou Wimax

L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR, en espace entreprises SFR ou par un conseiller commercial.

Équipement

Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR :

- Carte SIM 4G
- BOX 4G.

Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.

Téléphonie

| FIXES INCLUS | Malaisie | FIXES ET MOBILE INCLUS | Nigeria |
|---------------------|------------------------|-------------------------------|------------------|
| Afrique du sud | Mexique | Allemagne | Pays bas |
| Algérie | Monaco | Autriche | Porto Rico |
| Andorre | Norvège | Belgique | Portugal |
| Argentine | Pakistan | Canada | Singapour |
| Australie | Panama | Canaries | Suède |
| Brésil | Pérou | Chine | Thaïlande |
| Bulgarie | Pologne | Colombie | Turquie |
| Chili | République Dominicaine | Corée du sud | Uruguay |
| Chypre | Roumanie | Espagne | Venezuela |
| Costa Rica | Royaume Uni | Etats-Unis | Lettonie |
| Croatie | Russie | Finlande | Bangladesh |
| Grèce | Saint Barthélémy | Gibraltar | Danemark |
| Guatemala | Saint Martin | Hawaï | Nouvelle Zélande |
| Indonésie | Suisse | Hong-Kong | France Métropole |
| Irlande | Taiwan | Hongrie | Martinique |
| Israël | Vietnam | Iles Vierges Américaines | Guadeloupe |
| Italie | Slovénie | Inde | |
| Japon | Guyane | Kenya | |
| Luxembourg | Réunion | Laos | |
| Macao | Mayotte | Malte | |

▪ **Téléphonie fixe en VoIP :**

- **Appels à l'usage :** facturé appel par appel selon la grille tarifaire SFR
- **Appels illimités 24h/24 et 7j/7** vers :

| | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOM et Métropole | Métropole (Fixe et Mobile), Guadeloupe (Fixe et Mobile), Guyane (Fixe et Mobile), Martinique (Fixe et Mobile) et Réunion (Fixe) |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.

Durée maximum par appel : 2h. Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur <https://business.sfrcaraibe.fr>.

Hors n° courts, spéciaux et Internet. Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.

Technologie

Réseau 4G et/ou Wimax

Période d'essai

- 10 jours d'essai à compter de la souscription (jours calendaires) offerts permettant de tester le service.
- Une seule période d'essai de 10 jours par client.
- Pendant cette période l'abonnement est offert – hors consommation abusive et non incluses (cf onglet téléphonie). Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client. Le matériel mis à disposition devra être rendu en parfait état dans les emballages d'origine – à défaut de quoi il pourra être facturé au prix de 100€
- Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois débutant au jour de sa souscription et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Résiliation</p> | <p>Voir les Conditions Générales de Vente.</p> |
| <p>Rechargement de l'offre</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s. • Option de rechargement de 10 Go pour 5€ HT. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements • Les Go non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre (à l'exception des Go rechargés) • L'activation de l'option est possible depuis le serveur vocal interactif accessible depuis : <ul style="list-style-type: none"> – la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) – la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) – la Guyane au 06 94 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) |
| <p>Services inclus</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Portabilité du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou attribution d'un nouveau numéro SFR Pro en cas d'absence de demande de portabilité. ▪ Livraison sur site ou en Espace Business SFR . ▪ Services de téléphonie VoIP : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance... La liste complète des services ainsi que leurs codes d'utilisation est téléchargeable sur https://business.sfrcaraibe.fr ▪ Inscription dans l'annuaire universel : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client. ▪ Service Client dédié aux Professionnels et aux Entreprises |
| <p>Service client</p> | <p>Le Service Client dédié aux clients Professionnels et Entreprises SFR est disponible pour la Guadeloupe-Martinique au :</p> <div data-bbox="400 1149 981 1211" style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>0 811 515 515 Service 0,046 € / appel + prix appel</p> </div> <p>Le Service Client dédié aux clients Professionnels et Entreprises SFR est disponible pour la Guyane au :</p> <div data-bbox="400 1317 981 1379" style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>0 811 515 515 Service 0,042 € / appel + prix appel</p> </div> |