

# Forfait **BOX TELEPHONIQUE 4G**

Offre réservée toute personne physique ou morale professionnelle domiciliée en **Martinique, en Guadeloupe** (hors Îles du Nord) **et en Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles BOX TELEPHONIQUE 4G.

<b>Description du forfait</b>	L'offre BOX TELEPHONIQUE 4G est un service téléphonique fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Term Evolution » LTE de SFR.	
	<b>BOX TELEPHONIQUE 4G</b>	
	<b>Téléphonie</b>	<b>Appels illimités vers les fixes et mobiles Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion, Mayotte, Métropole + 100 destinations internationales</b>
	<b>Prix de l'offre</b>	<b>17€ HT /mois</b>
	<b>Engagement</b>	<b>12 mois</b>
	L'offre BOX TELEPHONIQUE 4G permet exclusivement un service de téléphonie en situation fixe et n'autorise pas un usage en déplacement.	
	<b>Autres tarifs</b>	
	<b>Frais d'accès au service</b>	Gratuit
	<b>Appels hors forfait</b>	Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a>
	<b>Location de la Box</b> Obligatoire pour accéder au service	Incluse dans l'offre
<b>Conditions d'éligibilité</b>	L'adresse du site doit être dans une zone éligible au service. L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR, en espace entreprises SFR ou par un conseiller commercial.	
<b>Equipement</b>	Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM 4G</li> <li>• BOX TELEPHONIQUE 4G.</li> </ul> Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.	
<b>Téléphonie</b>	<b><u>Téléphonie fixe en VoIP :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités 24h/24 et 7j/7</b> vers : les fixes et mobiles de Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte. Hors n° courts, spéciaux, satellites et Internet</li> <li>• <b>100 destinations internationales fixe et mobile</b></li> </ul>	

<b>FIXES INCLUS</b>		<b>FIXES ET MOBILE INCLUS</b>	
	<i>Malaisie</i>		<i>Nigeria</i>
<i>Afrique du sud</i>	<i>Mexique</i>	<i>Allemagne</i>	<i>Pays bas</i>
<i>Algérie</i>	<i>Monaco</i>	<i>Autriche</i>	<i>Porto Rico</i>
<i>Andorre</i>	<i>Norvège</i>	<i>Belgique</i>	<i>Portugal</i>
<i>Argentine</i>	<i>Pakistan</i>	<i>Canada</i>	<i>Singapour</i>
<i>Australie</i>	<i>Panama</i>	<i>Canaries</i>	<i>Suède</i>
<i>Brésil</i>	<i>Pérou</i>	<i>Chine</i>	<i>Thaïlande</i>
<i>Bulgarie</i>	<i>Pologne</i>	<i>Colombie</i>	<i>Turquie</i>
<i>Chili</i>	<i>République Dominicaine</i>	<i>Corée du sud</i>	<i>Uruguay</i>
<i>Chypre</i>	<i>Roumanie</i>	<i>Espagne</i>	<i>Venezuela</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>Royaume Uni</i>	<i>Etats-Unis</i>	<i>Lettonie</i>
<i>Croatie</i>	<i>Russie</i>	<i>Finlande</i>	<i>Bangladesh</i>
<i>Grèce</i>	<i>Suisse</i>	<i>Gibraltar</i>	<i>Danemark</i>
<i>Guatemala</i>	<i>Taiwan</i>	<i>Hawaï</i>	<i>Nouvelle Zélande</i>
<i>Indonésie</i>	<i>Vietnam</i>	<i>Hong-Kong</i>	
<i>Irlande</i>	<i>Slovénie</i>	<i>Hongrie</i>	
<i>Israël</i>		<i>Iles Vierges Américaines</i>	
<i>Italie</i>		<i>Inde</i>	
<i>Japon</i>		<i>Kenya</i>	
<i>Luxembourg</i>		<i>Laos</i>	
<i>Macao</i>		<i>Malte</i>	

Les appels vers les autres destinations sont facturés appel par appel selon la grille tarifaire SFR <https://business.sfrcaraibe.fr>

Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.

**Durée maximum par appel : 2h maximum par appel, 199 correspondants maximum dans le mois.** Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur <https://business.sfrcaraibe.fr>.

Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.

<b>Technologie</b>	Réseau 4G										
<b>Résiliation</b>	Voir les Conditions Générales de Vente										
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Portabilité</b> du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou <b>attribution</b> d'un nouveau numéro SFR Business en cas d'absence de demande de portabilité.</li> <li>▪ <b>Livraison sur site</b> ou en Espace Business SFR</li> <li>▪ <b>Inscription dans l'annuaire universel</b> : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client</li> <li>▪ <b>Service Client dédié aux Professionnels</b></li> </ul>										
<b>Autres tarifs en cas d'incident de paiement</b>	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nature des frais</th> <th>Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frais de rejet de prélèvement</td> <td>10,50 €</td> </tr> <tr> <td>Frais de rejet de chèque</td> <td>22,50€</td> </tr> <tr> <td>Frais de rejet de carte bancaire</td> <td>22,00€</td> </tr> <tr> <td>Frais de remise en service</td> <td>7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </tbody> </table>	Nature des frais	Tarifs	Frais de rejet de prélèvement	10,50 €	Frais de rejet de chèque	22,50€	Frais de rejet de carte bancaire	22,00€	Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
Frais de rejet de prélèvement	10,50 €										
Frais de rejet de chèque	22,50€										
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€										
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										

<b>Autres frais</b>	Frais de non restitution de la Box : 100€ HT.
<b>Service client</b>	<p>Le Service Client SFR dédié aux clients professionnels est disponible pour la Guadeloupe-Martinique au :</p> <p><b>0 811 515 515</b> Service 0,046 € / appel + prix appel</p> <p>Le Service Client SFR dédié aux clients professionnels est disponible pour la Guyane au :</p> <p><b>0 811 515 515</b> Service 0,042 € / appel + prix appel</p>