

Forfaits mobile **ENTREPRISE**
Fiche d'Information Standardisée (FIS)
 Date : 24 août 2023

Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex

Services et équipements

Offre réservée aux entreprises et administrations domiciliée en **Guadeloupe** (hors îles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**.

L'ensemble des tarifs est indiqué en Euros Hors Taxes (€ HT).

Forfaits ENTREPRISE 4G disponibles en Martinique, Guadeloupe et Guyane :

| | | | Carré ENTREPRISE | | | | | | |
|--|--|-----------------|---|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|
| | | | Compteur 4G | 10 Go 4G | 30 Go 4G | 50 Go 4G | 150 Go 4G | 250 Go 4G | |
| Depuis Guyane, Guadeloupe, Martinique** | | | | | | | | | |
| Appels | A l'usage vers Europe + illimités* flotte | | 3h** vers Europe + illimités* flotte | 5h** vers Europe + illimités* flotte | Illimités* 24h/24 Europe | Illimités* 24h/24 vers Europe 60 destinations internationales 1h vers Caraïbes, Brésil, Suriname | | Illimités* 24h/24 vers Europe 60 destinations internationales 5h vers Caraïbes, Brésil, Suriname | |
| SMS | Illimités* 24h/24 Europe | | | | | | | | |
| Internet | A l'usage | | 10 Go 4G, puis débit réduit | 30 Go 4G, puis débit réduit | 50 Go 4G, puis débit réduit | 150 Go 4G, puis débit réduit | 250 Go 4G, puis débit réduit | | |
| Depuis autres DOM, Métropole, Europe** | | | | | | | | | |
| Appels | A l'usage + illimités* flotte | | 3h Europe*** + illimités* flotte | 5h Europe *** + illimités* flotte | Illimités* 24h/24 vers Europe | | | | |
| SMS | Illimités* 24h/24 Europe | | | | | | | | |
| Internet | A l'usage | | 10 Go | 30 Go | 50 Go | 150 Go | 250 Go | | |
| Volume Internet mutualisé avec godet local | | | | | | | | | |
| Depuis Etats-Unis et Canada | | | | | | | | | |
| Appels, SMS, Internet | Voir les tarifs des communications en roaming ci-après | | | | | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole + 10 Go | | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole + 50 Go | |
| Depuis Caraïbes, Brésil, Suriname | | | | | | | | | |
| Appels | Voir les tarifs des communications en roaming ci-après | | | | | 1h vers Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | | 5h vers Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | |
| Tarifs en € HT/mois | | | | | | | | | |
| Sans mobile | Engagement | 24 mois | 4,99€ | 14,99€ | 24,99€ | 29,99€ | 39,99€ | 59,99€ | |
| | | 12 mois | 9,99€ | 19,99€ | 29,99€ | 39,99€ | 49,99€ | 69,99€ | |
| Avec Mobile | Engagement | 24 mois | - | 19,99€ | 29,99€ | 39,99€ | 49,99€ | 69,99€ | |
| | | 12 mois | - | 24,99€ | 34,99€ | 49,99€ | 59,99€ | 79,99€ | |
| Mode de facturation | | Postpayé | Bloqué ou Postpayé | | | Postpayé | | | |

Forfaits ENTREPRISE 5G disponibles en Guyane :

| | | Forfaits ENTREPRISE 5G | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|---------------|
| | | 10 Go 5G | 30 Go 5G | 50 Go 5G | 150 Go 5G | 250 Go 5G | |
| Depuis Guyane, Guadeloupe, Martinique** | | | | | | | |
| Appels | | 3h** vers Europe + illimités* flotte | 5h** vers Europe + illimités* flotte | Illimités* 24h/24 Europe | Illimités* 24h/24 vers Europe 60 destinations internationales 1h vers Caraïbes, Brésil, Suriname | Illimités* 24h/24 vers Europe 60 destinations internationales 5h vers Caraïbes, Brésil, Suriname | |
| SMS | Illimités* 24h/24 Europe | | | | | | |
| Internet (5G depuis Guyane uniquement) | 10 Go 5G, puis débit réduit | 30 Go 5G, puis débit réduit | 50 Go 5G, puis débit réduit | 150 Go 5G, puis débit réduit | 250 Go 5G, puis débit réduit | | |
| Depuis autres DOM, Métropole, Europe** | | | | | | | |
| Appels | 3h Europe*** + illimités* flotte | 5h Europe *** + illimités* flotte | Illimités* 24h/24 vers Europe | | | | |
| SMS | Illimités* 24h/24 Europe | | | | | | |
| Internet | 10 Go | 30 Go | 50 Go | 150 Go | 250 Go | | |
| Volume Internet mutualisé avec godet local | | | | | | | |
| Depuis Etats-Unis et Canada | | | | | | | |
| Appels, SMS, Internet | Voir les tarifs des communications en roaming ci-après | | | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole + 10 Go | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole + 50 Go | | |
| Depuis Caraïbes, Brésil, Suriname | | | | | | | |
| Appels | Voir les tarifs des communications en roaming ci-après | | | 1h vers Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | 5h vers Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | | |
| Tarifs en € HT/mois | | | | | | | |
| Sans mobile | Engagement | 24 mois | 17,99€ | 27,99€ | 32,99€ | 42,99€ | 62,99€ |
| | | 12 mois | 22,99€ | 32,99€ | 42,99€ | 52,99€ | 72,99€ |
| Avec Mobile | Engagement | 24 mois | 22,99€ | 32,99€ | 42,99€ | 52,99€ | 72,99€ |
| | | 12 mois | 27,99€ | 37,99€ | 52,99€ | 62,99€ | 82,99€ |
| Mode de facturation | | Bloqué ou Postpayé | | | Postpayé | | |

Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur sfrcaraibe.fr).

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

Forfait postpayé : Forfait 10 Go et 30 Go après l'épuisement du forfait : facturation des usages en hors forfait. Carré 50 Go/100 Go, usages non inclus dans le forfait : facturation en hors forfait.

* Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.

** Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

Débits du service internet

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'une carte SIM, d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site business.sfrcaraibe.fr).

| Technologies (accessibles dans les villes déployées) | « Débit maximal estimé de téléchargement descendant » | « Débit maximal estimé de téléchargement ascendant » |
|--|--|--|
| 5G en Guyane uniquement | Jusqu'à 1,9 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G) | Jusqu'à 83 Mbit/s |
| 4G Max | Jusqu'à 800 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s |
| 4G+ | Jusqu'à 300 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s |
| 4G | Jusqu'à 100 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s |
| 3G | Jusqu'à 28.8 Mbit/s | Jusqu'à 5.76 Mbit/s |

Tarifs des communications

| Tarifs en € HT | Carré ENTREPRISE 4G ANTILLES-GUYANE | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|---------|--------------------------|---------|---------------------------------|---|---------------------------------|--|---------------------------|---------|--|
| | Compteur | 10 Go 4G | | 30 Go 4G | | 50 Go 4G | | 150 Go 4G | | 250 Go 4G | | |
| | Tarifs à l'usage | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | |
| Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane | | | | | | | | | | | | |
| Voix vers | | | | | | | | | | | | |
| Mobiles / fixes SFR FLOTTE ⁽⁷⁾ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | 0,08€ | 0,08€ | 0,30€ | 0,08€ | 0,30€ | | | | | | | |
| Palier facturation | à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde | | | | | | | | | | | |
| 60 destinations internationales ⁽²⁾ | 0,50€ | 0,50€ | 0,60€ | 0,50€ | 0,60€ | 0,50€ | 0,50€ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | |
| USA/Canada ⁽⁶⁾ | 0,40€ | 0,40€ | 0,48€ | 0,40€ | 0,48€ | | 0,40€ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | |
| Zone régionale ⁽³⁾ | 0,40€ | 0,40€ | 0,48€ | 0,40€ | 0,48€ | | 0,40€ | 1h | 0,40€ | 5h | 0,40€ | |
| Cuba | 0,80€ | 0,80€ | 0,96€ | 0,80€ | 0,96€ | | 0,80€ | | 0,80€ | | 0,80€ | |
| Reste du Monde | 1,00€ | 1,00€ | 1,20€ | 1,00€ | 1,20€ | | 1,00€ | | 1,00€ | | 1,00€ | |
| Satellite | 7,00€ | 7,00€ | 7,00€ | 7,00€ | 7,00€ | | 7,00€ | | 7,00€ | | 7,00€ | |
| Palier facturation | à la seconde après 1 ^{ère} minute indivisible | | | | | | | | | | | |
| SMS vers | | | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | | | | | | | |
| Autres destinations | 0,15€ | 0,15€ | | 0,15€ | | 0,15€ | | 0,15€ | | 0,15€ | | |
| Internet | | | | | | | | | | | | |
| 4G/4G Max ⁽⁴⁾ | 0,05€/Mo | 10 Go, puis débit réduit | | 30 Go, puis débit réduit | | 50 Go, puis débit réduit | | 150 Go, puis débit réduit | | 250 Go, puis débit réduit | | |
| Depuis Métropole, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Europe⁽¹⁾ | | | | | | | | | | | | |
| Voix vers | | | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | 0,08€ | 0,08€ | 0,19€ | 0,08€ | 0,19€ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | | |
| Palier facturation | à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde | | | | | | | | | | | |
| Autres destinations | Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe ⁽¹⁾ vers zone Caraïbe et autres destinations internationales | | | | | | | | | | | |
| SMS vers | | | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | | | | | | | |
| Autres destinations | Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe ⁽¹⁾ vers zone Caraïbe et autres destinations internationales | | | | | | | | | | | |
| Internet depuis | | | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | 0,05€/Mo | 10 Go | 30 Go | 50 Go | 150 Go | 250 Go | Volume Internet mutualisé avec volume local | | | | | |
| Depuis les Etats-Unis et Canada | | | | | | | | | | | | |
| Voix vers | Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international ci-après | | | | | | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole | | | | | |
| SMS vers | | | | | | | | | | | | |
| Internet | | | | | | | + 10 Go internet | | | + 50 Go internet | | |
| Depuis Zone régionale⁽³⁾ | | | | | | | | | | | | |
| Tarifs Voix vers | Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international ci-après | | | | | | 1h Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | | 5h Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | | | |

| Tarifs en € HT | Forfait ENTREPRISE 5G GUYANE | | | | | | | | | |
|---|---|---------|--------------------------|---------|---------------------------------|---------|---|---------|--|---------|
| | 10 Go 5G | | 30 Go 5G | | 50 Go 5G | | 150 Go 5G | | 250 Go 5G | |
| | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà | Dans le forfait | Au-delà |
| Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane | | | | | | | | | | |
| Voix vers | | | | | | | | | | |
| Mobiles / fixes SFR FLOTTE ⁽⁷⁾ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | 0,10€ | 0,30€ | 0,09€ | 0,30€ | | | | | | |
| Palier facturation | à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde | | | | | | | | | |
| 60 destinations internationales ⁽²⁾ | 0,50€ | 0,60€ | 0,50€ | 0,60€ | 0,50€ | 0,50€ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | |
| USA/Canada ⁽⁶⁾ | 0,40€ | 0,48€ | 0,40€ | 0,48€ | | 0,40€ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | |
| Zone régionale ⁽³⁾ | 0,40€ | 0,48€ | 0,40€ | 0,48€ | | 0,40€ | 1h | 0,40€ | 5h | 0,40€ |
| Cuba | 0,80€ | 0,96€ | 0,80€ | 0,96€ | | 0,80€ | | 0,80€ | | 0,80€ |
| Reste du Monde | 1,00€ | 1,20€ | 1,00€ | 1,20€ | | 1,00€ | | 1,00€ | | 1,00€ |
| Satellite | 7,00€ | 7,00€ | 7,00€ | 7,00€ | | 7,00€ | | 7,00€ | | 7,00€ |
| Palier facturation | à la seconde après 1 ^{ère} minute indivisible | | | | | | | | | |
| SMS vers | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | | | | | |
| Autres destinations | 0,15€ | | 0,15€ | | | 0,15€ | | 0,15€ | | 0,15€ |
| Internet | | | | | | | | | | |
| 4G/5G ⁽⁴⁾ | 10 Go, puis débit réduit | | 30 Go, puis débit réduit | | 50 Go, puis débit réduit | | 150 Go, puis débit réduit | | 250 Go, puis débit réduit | |
| Depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe⁽¹⁾ | | | | | | | | | | |
| Voix vers | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | 0,10€ | 0,19€ | 0,09€ | 0,19€ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | |
| Palier facturation | à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde | | | | | | | | | |
| Autres destinations voix | Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe ⁽¹⁾ vers zone Caraïbe et autres destinations internationales | | | | | | | | | |
| SMS vers | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾ | | | | | | | | | |
| Autres destinations | Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe ⁽¹⁾ vers zone Caraïbe et autres destinations internationales | | | | | | | | | |
| Internet depuis | | | | | | | | | | |
| DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | 10 Go | | 30 Go | | 50 Go | | 150 Go | | 250 Go | |
| | Volume Internet mutualisé avec volume local | | | | | | | | | |
| Depuis les Etats-Unis et Canada | | | | | | | | | | |
| Tarifs Voix vers | Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international ci-après | | | | | | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole | | | |
| Tarifs SMS vers | | | | | | | | | | |
| Tarifs Internet | | | | | | | + 10 Go internet | | + 50 Go internet | |
| Depuis Zone régionale⁽³⁾ | | | | | | | | | | |
| Tarifs Voix vers | Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international ci-après | | | | | | 1h Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | | 5h Caraïbes, Brésil, Suriname, Antilles-Guyane | |

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) **Détail des 60 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

(3) **Zone régionale** : Anguilla, Antigua, Barbade, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Brésil, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, République Dominicaine, St Vincent, St Kitts et Nevis, Suriname, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

(4) Connexions Internet :

- **Depuis la Martinique, Guadeloupe :** réseaux 3G, 4G/4G+/4GMax accessibles avec carte SIM et terminal compatibles. Sous réserve d'être en zone de couverture. Cartes de couverture sur business.sfrcaraibe.fr.
- **Depuis la Guyane :** réseaux 3G, 4G/4G+/4GMax et 5G. 5G accessible avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve d'être en zone de couverture 5G, réseau 5G en cours de déploiement. Cartes de couverture sur business.sfrcaraibe.fr

Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

L'Internet mobile inclus non consommé n'est pas reporté. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 Kbits/s. Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.business.sfrcaraibe.fr

Connexions Internet effectuées depuis les DOM, la Métropole et l'Europe : accessible en roaming selon les accords conclus avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible (plus d'informations sur www.business.sfrcaraibe.fr).

(5) Appels et SMS illimités entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet, ...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents et/ou plus de 5000 SMS au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(6) Zone Etats-Unis/Canada : Illimités hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS, MMS+ et Internet inclus depuis les Etats-Unis, Hawaï, Alaska (hors Iles Vierges Américaines, Porto Rico) et le Canada. Au-delà du godet Internet inclus, facturation des usages (voix, SMS, Internet) au tarif roaming en vigueur.

(7) Vers les fixes et mobiles de l'entreprise du département de souscription et présents sur un même contrat.

Options

Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement). La modification et/ou la résiliation des services optionnels ne produisent aucun effet sur le contrat principal, et sont strictement limitées à l'option). Tarifs indiqués en Hors Taxes :

- **Option Cafeyn :** option sans engagement de 8€/mois pour les clients SFR (soit une remise de 2€/mois accordée aux clients SFR pour une valeur mensuelle de 10€). Service incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi).
- **Option SFR CLOUD 1 To :** offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un forfait ENTREPRISE, sous réserve d'être en zone de couverture et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Option sans engagement à 5€/mois, inclus pour les clients en formule avec mobile Bonus Gold engagement 24 mois, permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1 To de données. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wi-Fi). Conditions particulières d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible sur sfrcaraibe.fr.

Recharges Voix et SMS pour les forfaits bloqués :
- ANTILLES :

| ANTILLES | | | | | |
|--|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Par carte recharge (prix conseillé) | | 5 € | 10 € | 20 € | 40€ |
| Bonus | | | | +2 € | +4 € |
| Par Carte Bancaire | 3€ | 5 € | 10 € | 20 € | 40 € |
| Bonus | | | | + 3 € | + 7 € |
| Validité rechargement | A la fin du mois suivant | | | | |

- GUYANE :

| GUYANE | | | | | |
|--|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Par carte recharge (prix conseillé) | 3€ | 5 € | 10 € | 20 € | |
| Bonus | | | | +2 € | |
| Par Carte Bancaire | | 5 € | 10 € | 20 € | 40 € |
| Bonus | | | | + 3 € | + 7 € |
| Validité rechargement | A la fin du mois suivant | | | | |

- **Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer :**
 - En appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR), ou
 - En se connectant sur internet à l'adresse URL suivante : <https://rechargement.sfrcaraibe.fr> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe Business). Le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client SFR.
- **Recharge Internet :**

Les forfaits Entreprise 10 Go, 30 Go, 50 Go, 150 Go et 250 Go disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation Internet avec la recharge de 5 Go : Recharge 5 Go pour 10€.

 - Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane, Métropole, les DOM et l'Europe(1)
 - Le volume de Go rechargés valable jusqu'à la fin du mois suivant, le crédit Internet non consommé à la fin du mois est définitivement perdu. Les Go rechargés sont non éligibles au service de Partage de giga.
 - Utilisation du service décomptée du crédit de la recharge au 1er Ko dès le 1er Ko
 - Pas de limitation en nombre de rechargements
 - Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL <https://espaceclientbusiness.sfrcaraibe.fr/r-index.php> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe Business).

Services

- Forfaits Entreprise 10 Go et 30 Go : report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le godet Internet non consommé.
- Consultation du répondeur, Messagerie personnalisable, Suivi Conso, présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.
- Le Service Clients est disponible :
 - Antilles : par téléphone au  (horaire sur business.sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex
 - Guyane : par téléphone au  (horaire sur business.sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

Tarifs des communications en roaming en € HT

| Roaming Voix/SMS | Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM | Depuis International (hors Europe) |
|--|--|---------------------------------------|
| Appels sortants vers | | |
| Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy | Tarif local | 1,38 €/min |
| Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾ | Tarif local | 1,75 €/minHT |
| Zone Caraïbe Voix* | 1,38 €/min | 1,38 €/min |
| Autres pays | 1,75 €/min | 1,75 €/min |
| Satellite | 10 €/min | 10 €/min |
| Service clients | Gratuit | Gratuit |
| Messagerie | Gratuit | 0,70 €/min |
| Service de rechargement | Gratuit | Gratuit |
| SMS émis vers | | |
| Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾ | Tarif local | 0,30 €/SMS |
| Zone Caraïbe SMS* et autres pays | 0,30 €/SMS | 0,30 €/SMS |
| SMS reçus | gratuit | gratuit |
| Appels entrants | | |
| Appels reçus | Gratuit | 0,45 €/min |

| Roaming INTERNET | Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM | Depuis Caraïbe et Amérique ** | Depuis Reste du Monde *** |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|------------------------------|
| Internet (Connexions en €/Mo) | Tarif local | 5 €/Mo | 10 €/Mo |

L'appel émis : **prix de la minute indiquée € HT facturé par palier de 60 secondes** (hors facturation au tarif local).

Tarif local : tarif depuis Guadeloupe, Guyane, Martinique vers un numéro Guadeloupe, Guyane, Martinique.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

Métropole, Europe, International et autres DOM : 2G/3G/4G (5G – en Métropole, pour les clients forfaits 5G Guyane) dans la limite des zones de couverture, 4G/5G avec un terminal et une carte SIM compatibles et selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs étrangers.

*** Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago, Iles Vierges U.S.

**** Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Suriname, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyane, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela Cuba, St Marteen

***** Est considéré Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires.

Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobile et Internet mobile :

| ANTILLES-GUYANE | |
|----------------------------------|---|
| Nature des frais | Tarifs |
| Frais de rejet de prélèvement | 10,50€ |
| Frais de rejet de chèque | 22,50€ |
| Frais de rejet de carte bancaire | 22,00€ |
| Frais de remise en service | 7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire) |

Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

| ANTILLES-GUYANE | |
|---|----------------------------------|
| Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming | Tarifs |
| Voix sortante | Tarif local + 0,022€ /min |
| Voix entrante | 0,0072€/min |
| SMS sortant | 0,004€/SMS |
| Internet Mobile | Tarif local + 0,0018€/Mo |

Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

| ANTILLES-GUYANE | |
|--|----------------------------------|
| Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription | Tarifs |
| Voix sortante | Tarif local + 0,022€ /min |
| SMS sortant | 0,004€/SMS |