

Forfait **BOX TELEPHONIQUE 4G**

Offre réservée aux entreprises (personnes morales) domiciliées en **Martinique, en Guadeloupe** (hors Îles du Nord) et **en Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles BOX TELEPHONIQUE 4G.

Description du forfait	L'offre BOX TELEPHONIQUE 4G est un service téléphonique fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Term Evolution » LTE de SFR.	
	BOX TELEPHONIQUE 4G	
	Téléphonie	Appels illimités vers les fixes et mobiles Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion, Mayotte, Métropole + 100 destinations internationales
	Prix de l'offre	17€ HT /mois
	Engagement	12 mois
	L'offre BOX TELEPHONIQUE 4G permet exclusivement un service de téléphonie en situation fixe et n'autorise pas un usage en déplacement.	
	Autres tarifs	
	Frais d'accès au service	Gratuit
	Appels hors forfait	Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr
	Location de la Box Obligatoire pour accéder au service	Incluse dans l'offre
Conditions d'éligibilité	L'adresse du site doit être dans une zone éligible au service. L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR, en espace entreprises SFR ou par un conseiller commercial.	
Equipement	Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR : <ul style="list-style-type: none"> • Carte SIM 4G • BOX TELEPHONIQUE 4G. Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.	
Téléphonie	<u>Téléphonie fixe en VoIP :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers : les fixes et mobiles de Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte. Hors n° courts, spéciaux, satellites et Internet • 100 destinations internationales fixe et mobile 	

FIXES INCLUS		FIXES ET MOBILE INCLUS	
	<i>Malaisie</i>		<i>Nigeria</i>
<i>Afrique du sud</i>	<i>Mexique</i>	<i>Allemagne</i>	<i>Pays bas</i>
<i>Algérie</i>	<i>Monaco</i>	<i>Autriche</i>	<i>Porto Rico</i>
<i>Andorre</i>	<i>Norvège</i>	<i>Belgique</i>	<i>Portugal</i>
<i>Argentine</i>	<i>Pakistan</i>	<i>Canada</i>	<i>Singapour</i>
<i>Australie</i>	<i>Panama</i>	<i>Canaries</i>	<i>Suède</i>
<i>Brésil</i>	<i>Pérou</i>	<i>Chine</i>	<i>Thaïlande</i>
<i>Bulgarie</i>	<i>Pologne</i>	<i>Colombie</i>	<i>Turquie</i>
<i>Chili</i>	<i>République Dominicaine</i>	<i>Corée du sud</i>	<i>Uruguay</i>
<i>Chypre</i>	<i>Roumanie</i>	<i>Espagne</i>	<i>Venezuela</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>Royaume Uni</i>	<i>Etats-Unis</i>	<i>Lettonie</i>
<i>Croatie</i>	<i>Russie</i>	<i>Finlande</i>	<i>Bangladesh</i>
<i>Grèce</i>	<i>Suisse</i>	<i>Gibraltar</i>	<i>Danemark</i>
<i>Guatemala</i>	<i>Taiwan</i>	<i>Hawaï</i>	<i>Nouvelle Zélande</i>
<i>Indonésie</i>	<i>Vietnam</i>	<i>Hong-Kong</i>	
<i>Irlande</i>	<i>Slovénie</i>	<i>Hongrie</i>	
<i>Israël</i>		<i>Iles Vierges Américaines</i>	
<i>Italie</i>		<i>Inde</i>	
<i>Japon</i>		<i>Kenya</i>	
<i>Luxembourg</i>		<i>Laos</i>	
<i>Macao</i>		<i>Malte</i>	

Les appels vers les autres destinations sont facturés appel par appel selon la grille tarifaire SFR <https://business.sfrcaraibe.fr>

Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.

Durée maximum par appel : 2h maximum par appel, 199 correspondants maximum dans le mois. Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur <https://business.sfrcaraibe.fr>.

Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.

Technologie	Réseau 4G										
Résiliation	Voir les Conditions Générales de Vente										
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portabilité du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou attribution d'un nouveau numéro SFR Business en cas d'absence de demande de portabilité. ▪ Livraison sur site ou en Espace Business SFR ▪ Inscription dans l'annuaire universel : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client ▪ Service Client dédié aux Entreprises 										
Autres tarifs en cas d'incident de paiement	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nature des frais</th> <th>Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frais de rejet de prélèvement</td> <td>10,50 €</td> </tr> <tr> <td>Frais de rejet de chèque</td> <td>22,50€</td> </tr> <tr> <td>Frais de rejet de carte bancaire</td> <td>22,00€</td> </tr> <tr> <td>Frais de remise en service</td> <td>7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </tbody> </table>	Nature des frais	Tarifs	Frais de rejet de prélèvement	10,50 €	Frais de rejet de chèque	22,50€	Frais de rejet de carte bancaire	22,00€	Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
Frais de rejet de prélèvement	10,50 €										
Frais de rejet de chèque	22,50€										
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€										
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										

Autres frais	Frais de non restitution de la Box : 100€ HT.
Service client	<p>Le Service Client SFR dédié aux clients des Entreprises est disponible pour la Guadeloupe-Martinique au :</p> <p>0 811 515 515 Service 0,046 € / appel + prix appel</p> <p>Le Service Client SFR dédié aux clients des Entreprises est disponible pour la Guyane au :</p> <p>0 811 515 515 Service 0,042 € / appel + prix appel</p>