

Forfaits mobiles **CARRES PRO COMPTEUR**

Offre réservée aux professionnels et/ou entreprises domiciliés en Guyane.

L'offre est **sans mobile**.

L'ensemble des tarifs est indiqué en € HT.

Description des forfaits

		CARRE PRO COMPTEUR
Depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe⁽¹⁾	Appels Fixe SFR et mobiles SFR de l'entreprise ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾
	Appels vers Guyane, Martinique, Guadeloupe, Métropole, Réunion, Mayotte, St Martin, St Barthélémy, Europe ⁽¹⁾	A l'usage
	SMS vers Guyane, Martinique, Guadeloupe, Métropole, Réunion, Mayotte, St Martin, St Barthélémy, Europe ⁽¹⁾	A l'usage
	Internet⁽⁴⁾	A l'usage
Sans Mobile	Engagement 24 mois	5€ /mois
Mode de facturation		Postpayé

Le forfait CARRE PRO COMPTEUR est souscriptible à partir d'un nombre minimum de 10 lignes.

Tarifs des communications

		CARRE PRO COMPTEUR
Tarifs € HT		Hors forfait
Tarifs depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe	Tarifs voix vers	
	Mobiles / fixes SFR FLOTTE ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾
	Guyane, Antilles, Métropole, Réunion, Mayotte St Martin, St Barthélémy, Europe ⁽¹⁾	0,08 €
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
	Zone régionale ⁽²⁾	0,40 €
	Cuba	0,80 €
	International (autres destinations)	0,50 €
	Palier de facturation	A la seconde après la 1 ^{ère} minute indivisible
	Tarifs SMS vers	
	Guyane, Antilles, Métropole, Réunion, Mayotte St Martin, St Barthélémy, Europe ⁽¹⁾	0,07 €
	SMS International	0,15 €
	MMS Guyane, Antilles ⁽³⁾	0,40 €
Tarifs Internet		
Internet 4G/4G+ ⁽⁴⁾ (palier au Ko)	0,05 €/Mo	
Tarifs depuis St Martin, St Barthélémy Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarifs voix vers	
	Mobiles / fixes SFR FLOTTE ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾
	Guyane, Antilles, Métropole, Réunion, Mayotte St Martin, St Barthélémy, Europe ⁽¹⁾	0,08 €
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
	Tarifs SMS vers	
	Guyane, Antilles, Métropole, Réunion, Mayotte St Martin, St Barthélémy, Europe ⁽¹⁾	0,07 €
	Tarifs Internet	
Internet 2G/3G ⁽⁴⁾	0,05 €/Mo	

(1) Depuis Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Zone régionale : vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(3) Vers les abonnés SFR Guyane, Martinique, Guadeloupe.

(4) Connexions Internet effectuées depuis la Guyane, Martinique, Guadeloupe : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 21 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 70 Mbit/s et sur le réseau 4G+ avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 260 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+ d'avoir une carte SIM 4G/4G+. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.sfrcaraibe.fr.

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe : sur les réseaux 2G/3G.

(5) Appels illimités entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(6) Vers les fixes et mobiles de l'entreprise du département de souscription et présents sur un même contrat.

Réseaux

- Guyane, Martinique, Guadeloupe : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un mobile et cartes SIM compatibles (Voir carte de couverture sur www.sfrcaraibe.fr).
- Depuis l'Europe et l'international : 2G/3G.

Options Internet⁽⁴⁾

- Option Internet 500 Mo : 7€/mois
- Option 1 Go : 10€/mois
- Option 3 Go : 20€/mois

Une fois le forfait Internet consommé, facturation de la consommation Internet à l'usage 0,05 €/Mo, palier au Ko.
Les usages internet inclus dans cette option ne sont pas valables en roaming, mais uniquement utilisables en Guyane Martinique, et Guadeloupe.

Services

- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel
- Pour tout renseignement contactez le **0 811 515 515** Service 0,042 €/appel
+ prix appel - horaire sur sfrcaraibe.fr

Tarifs des communications en roaming :

	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis International (hors Europe)	
Appels sortants vers			
Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,38 €/min	
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	1,75 €/min	
Zone Caraïbe Voix*	1,38 €/min	1,38 €/min	
Autres pays	1,75 €/min	1,75 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Tarif local	Tarif local	
Messagerie	Tarif local	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
SMS émis vers			
Guyane, Antilles., St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone Caraïbe SMS ⁽³⁾ et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	gratuit	gratuit	
Appels entrants			
Appels reçus	Tarif local	0,45 €/min	
	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique **	Depuis Reste du Monde ***
Internet (Connexions en €/Mo)	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute indiquée € HT facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local)

Tarif local : tarif depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe vers un numéro Guyane, Martinique, Guadeloupe

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

* **Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago , Iles Vierges U.S.

** **Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, États-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela Cuba, St Marteen

***** Est considéré Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires (hors Europe, Dom, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Métropole, Amérique, Caraïbe)

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,032€ /min
Voix entrante	0,0079€/min
SMS sortant	0,01€/SMS
MMS sortant	Tarif local + 0,0035€/MMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,0035€/Mo

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,032€ /min
SMS sortant	0,01€/SMS