

Forfaits mobiles **CARRES PRO**

Offre réservée aux entreprises domiciliés en Guyane.
L'offre est déclinée en 4 forfaits **avec ou sans mobile**.
L'ensemble des tarifs est indiqué en € HT.

Description des forfaits

		CARRE PRO 2 Go	CARRE PRO 3 Go	CARRE PRO 30 Go	CARRE PRO 50 Go
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe ⁽¹⁾	Appels Fixe SFR et mobiles SFR de l'entreprise	Illimités 24h/24 ⁽⁷⁾			
	Appels vers Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe ⁽¹⁾	2h	4h	Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾	
	SMS vers Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾			
	Internet⁽⁵⁾	2 Go, puis débit réduit	3 Go, puis débit réduit	30 Go, puis débit réduit	50 Go, puis débit réduit
Sans Mobile	Engagement 24 mois	14,99€ /mois	24,99€ /mois	39,99€ /mois	49,99€ /mois
Avec mobile		19,99€ /mois	29,99€ /mois	49,99€ /mois	59,99€ /mois
Mode de facturation		Bloqué ou Postpayé		Postpayé	

Forfaits Carrés PRO 2 Go et 3 Go :

- Le « temps maximum de communication » ci-dessus mentionné est donné à titre indicatif. Il est calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications (Voir tableau ci-dessous). Tous vos usages voix/SMS non illimités sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de ces derniers.
- Les forfait Carrés PRO 2 Go et 3 Go sont disponibles en mode bloqué ou postpayé :
 - Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les cartes recharges SFR,
 - Forfait postpayé : après l'épuisement du forfait, facturation des usages en hors forfait.

Tarifs des communications

Tarifs € HT	CARRE PRO 2 Go		CARRE PRO 3 Go		CARRE PRO 30 Go		CARRE PRO 50 Go		
	Dans le forfait	Hors forfait Rechargement	Dans le forfait	Hors forfait Rechargement	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	
Tarifs depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe	Tarifs voix vers								
	Mobiles / fixes SFR FLOTTE	Illimités 24h/24 ⁽⁷⁾				Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾		Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾	
	Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	0,125 €	0,38 €	0,104 €	0,30 €				
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde							
	Zone régionale ⁽²⁾	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €		0,40 €		0,40 €
	Cuba	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €		0,80 €		0,80 €
	International (autres destinations)	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €		0,50 €		0,50 €
	60 destinations internationales ⁽³⁾	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €	Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾		Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾	
	Palier de facturation	A la seconde après la 1ère minute indivisible							
	Tarifs SMS vers								
	Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾							
	SMS International	0,15 €		0,15 €		0,15 €		0,15 €	
	MMS Guyane - Antilles ⁽⁴⁾	0,40 €		0,40 €		0,40 €		0,40 €	
Tarifs Internet									
Internet 4G/4G+ ⁽⁵⁾	2 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		3 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		30 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		50 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		
Tarifs depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarifs voix vers								
	Mobiles / fixes SFR FLOTTE ⁽⁹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁷⁾				Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾		Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾	
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	0,125 €	0,38 €	0,104 €	0,30 €				
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde							
	60 destinations internationales ⁽³⁾	Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe vers International							
	Tarifs SMS vers								
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁶⁾								
Tarifs Internet									
Internet 2G/3G ⁽⁵⁾	2 Go mutualisés avec le volume Guyane, Martinique, Guadeloupe, puis débit réduit		3 Go mutualisés avec le volume Martinique, Guadeloupe, Guyane, puis débit réduit		30 Go mutualisés avec le volume Martinique, Guadeloupe, Guyane, puis débit réduit		50 Go mutualisés avec le volume Martinique, Guadeloupe, Guyane, puis débit réduit		

(1) **Depuis Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

- (2) **Zone régionale** : vers vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.
- (3) **Détail des 60 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Canada, Chine, Colombie, Corée du sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.
- (4) Vers les abonnés SFR Martinique, Guadeloupe, Guyane.
- (5) **Connexions Internet** effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 21 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 70 Mbit/s et sur le réseau 4G+ avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 225 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+ d'avoir une carte SIM 4G/4G+. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.
- Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.
- Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.sfrcaraibe.fr.
- Connexions Internet effectuées depuis l'Europe : sur les réseaux 2G/3G.
- (6) **Appels et SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. **Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation**. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.
- (7) Vers les fixes et mobiles de l'entreprise du département de souscription et présents sur un même contrat.

Réseaux

- Guyane, Martinique, Guadeloupe : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un mobile et cartes SIM compatibles (Voir carte de couverture sur www.sfrcaraibe.fr).
- Depuis l'Europe et l'international : 2G/3G.

Services

- Forfait Carrés PRO 2 Go et 3 Go : report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel
- Pour tout renseignement contactez le **0 811 515 515** Service 0,042 € / appel + prix appel - horaire sur sfrcaraibe.fr

Options

- **Option Cafeyn** :
Option sans engagement de 8€ HT/mois pour les clients SFR (soit une remise de 2€ HT/mois accordée aux clients SFR pour une valeur mensuelle de 10€ HT). Service incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr.
- **Option RMC SPORT** :
Service optionnel réservé aux clients SFR Carré PRO, pour un usage individuel – diffusion interdite, permettant d'accéder à une sélection de programmes diffusés par RMC Sport via les chaînes RMC Sport au tarif de 9€ HT/mois, soit 19€ HT -10€ HT pour les abonnés SFR avec offre mobile éligible. Activation du service depuis l'espace client et le téléchargement de l'application RMC Sport pour smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles. L'accès à RMC SPORT est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Tout mois commencé est dû. Plus d'informations sur sfrcaraibe.fr rubrique RMC Sport.

Tarifs des communications en roaming :

	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis International (hors Europe)	
Appels sortants vers			
Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,38 €/min	
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	1,75 €/min	
Zone Caraïbe Voix*	1,38 €/min	1,38 €/min	
Autres pays	1,75 €/min	1,75 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Tarif local	Tarif local	
Messagerie	Tarif local	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
SMS émis vers			
Guyane, Antilles,, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone Caraïbe SMS ⁽³⁾ et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	gratuit	gratuit	
Appels entrants			
Appels reçus	Tarif local	0,45 €/min	
	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique **	Depuis Reste du Monde ***
Internet (Connexions en €/Mo)	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute indiquée € HT facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local)

Tarif local : tarif depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe vers un numéro Guyane, Martinique, Guadeloupe

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

*** Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago , Iles Vierges U.S.

**** Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela Cuba, St Marteen

***** Est considéré Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires (hors Europe, Dom, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Métropole, Amérique, Caraïbe)

Autres tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

ANTILLES –GUYANE	
Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	10,50€
Frais de rejet de chèque	22,50€
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,032€ /min
Voix entrante	0,0079€/min
SMS sortant	0,01€/SMS
MMS sortant	Tarif local + 0,0035€/MMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,0035€/Mo

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,032€ /min
SMS sortant	0,01€/SMS