


Forfait **BOX 4G**

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, domiciliée en Martinique, en Guadeloupe (hors îles du Nord) et en Guyane.
L'offre est déclinée en 2 forfaits **avec engagement**.

Description du forfait	L'offre BOX 4G est un service d'accès à Internet Fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Terme Evolution » LTE de SFR.			
	Tarifs € TTC	BOX 4G		
	Volume Internet	100 Go, puis débit réduit	200 Go, puis débit réduit	
	Téléphonie	Appels illimités fixes vers 100 destinations internationales+ Appels mobiles Antilles, Guyane, Metropole		
	Prix de l'offre	44,99€ /mois	74,99€ /mois	
	Engagement	12 mois		
	L'offre BOX 4G permet exclusivement un accès Internet en situation fixe ne permettant pas un usage en déplacement.			
	Autres tarifs			
	Frais d'accès au service, installation sur site	Gratuit		
	Appels hors forfait et appels à l'usage	Application de la grille tarifaire, disponible sur www.sfrcaraibe.fr .		
	Location de la Box Obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait		
Conditions d'éligibilité	L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale : <ul style="list-style-type: none"> • Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service • Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G et/ou boucle locale radio L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR. Liste des boutiques disponible sur www.sfrcaraibe.fr .			
Equipement	Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR : <ul style="list-style-type: none"> • Carte SIM 4G • BOX 4G. Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR. Lors de la souscription, une caution de 50€ sera payable en boutique.			
Téléphonie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléphonie fixe en VoIP : <ul style="list-style-type: none"> - Appels à l'usage : facturé appel par appel selon la grille tarifaire SFR - Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers : 			
	DOM et Métropole	Fixes et mobiles : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Métropole		
	FIXES INCLUS	Malaisie	FIXES & MOBILE INCLUS	Nigeria
	Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas
	Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico
	Andorre	Norvège	Belgique	Portugal
	Argentine	Pakistan	Canada	Singapour
	Australie	Panama	Canaries	Suède
	Bésil	Pérou	Chine	Thaïlande
	Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay	
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela	
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie	
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh	
Grèce	Saint Barthélémy	Gibraltar	Danemark	
Guatemala	Saint Martin	Hawaï	Nouvelle Zélande	
Indonésie	Suisse	Hong-Kong		
Irlande	Taiwan	Hongrie		
Israël	Vietnam	Iles Vierges Américaines		
Italie	Slovénie	Inde		
Japon	Réunion	Kenya		
Luxembourg	Mayotte	Laos		
Macao		Malte		
	Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.			

	<p>Durée maximum par appel : 2h. Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur. Hors n° courts, spéciaux et Internet. Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.</p>										
Technologie	Réseau 4G et/ou boucle locale radio										
Période d'essai	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours d'essai (jours calendaires) offerts permettant de tester le service. • Une seule période d'essai de 10 jours par foyer. • Pendant cette période l'abonnement est offert. Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client. • Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement. 										
Résiliation	Voir les Conditions Générales de Vente										
Rechargement de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s. • Option de rechargement de 10 Go pour 5€ TTC. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements • L'activation de l'option est possible depuis l'espace client en ligne (www.sfrcaraibe.fr) ou le serveur vocal interactif accessible depuis : <ul style="list-style-type: none"> - la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) - la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) - la Guyane au 06 94 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) 										
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Les Go non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre (à l'exception des Go rechargés) • Suivi Conso accessible depuis l'espace client en ligne (www.sfrcaraibe.fr) ou depuis le serveur vocal interactif accessible depuis : <ul style="list-style-type: none"> - la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) - la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) - la Guyane au 06 94 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile) • Pour tout renseignement contactez le  • Portabilité du numéro de téléphone. • Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance...). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur www.sfrcaraibe.fr 										
Autres tarifs	<ul style="list-style-type: none"> • Si la BOX 4G est non rendue ou rendue endommagée : 100€ 										
Autres tarifs en cas d'incident de paiement	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nature des frais</th> <th>Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frais de rejet de prélèvement</td> <td>10,50€</td> </tr> <tr> <td>Frais de rejet de chèque</td> <td>22,50€</td> </tr> <tr> <td>Frais de rejet de carte bancaire</td> <td>22,00€</td> </tr> <tr> <td>Frais de remise en service</td> <td>7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </tbody> </table>	Nature des frais	Tarifs	Frais de rejet de prélèvement	10,50€	Frais de rejet de chèque	22,50€	Frais de rejet de carte bancaire	22,00€	Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
Frais de rejet de prélèvement	10,50€										
Frais de rejet de chèque	22,50€										
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€										
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										