

# OFFRES FIBRE ENTREPRISES

## TV / INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONIE FIXE

Offre valable à partir du 08 Septembre 2022, réservée aux entreprises (personnes morales) domiciliées en **Martinique, en Guadeloupe (hors Îles du Nord) et en Guyane**. Une offre par site (même adresse et/ou numéro de téléphone). Offre proposée dans les zones éligibles au FTTH (« *Fiber to the home* » ou Fibre optique jusqu'à l'abonné), sous réserve de compatibilité technique et de raccordement du site de l'abonné à la fibre.

<b>Prix mensuel de l'offre</b>	Forfaits SFR		Tarifs Hors Taxes zone éligible
	GEN 8 Internet Access Fibre ENT. jusqu'à 1 Gb/s		64,99 €/mois
	GEN 8 Internet Max Fibre ENT. jusqu'à 2 Gb/s partagés		74,99 €/mois
	GEN 8 Internet Access TV Fibre ENT. jusqu'à 1 Gb/s		94,99 €/mois
	GEN 8 Internet Max TV Fibre ENT. jusqu'à 2 Gb/s partagés		104,99 €/mois
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois		
<b>Description de l'offre</b>	Accès Internet		
	<b>Jusqu'à 500 Mb/s</b>	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 500 Mb/s en réception et jusqu'à 500 Mb/s en émission.	
	<b>Jusqu'à 1Gb/s</b>	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 1 Gb/s en réception et jusqu'à 500 Mb/s en émission.	
	<b>Jusqu'à 2Gb/s partagés</b>	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 2 Gb/s partagés permettant d'atteindre jusqu'à 1 Gb/s maximum en réception par équipement et jusqu'à 2 Gb/s maximum tous appareils cumulés et jusqu'à 500 Mb/s en émission.	
	<p><i>Le débit de la ligne dépend de nos tests d'éligibilité interne, la ligne est activée au maximum jusqu'à 500 Mb/s ; 1 Gb/s et 2 Gb/s partagés théoriques selon l'offre souscrite.</i></p> <p><i>Aucun abonnement téléphonique chez un autre opérateur n'est nécessaire pour bénéficier de l'offre SFR.</i></p> <p><i>Il est nécessaire de se trouver dans une zone d'éligibilité technique et géographique à l'offre Internet pour en bénéficier. Pour vérifier votre éligibilité, vous pouvez vous rendre dans les boutiques SFR.</i></p>		
Formules de téléphonie sur IP			
<b>Forfait d'appels illimités 24h/24</b>	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont <b>les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de métropole</b> ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales		
<p><i>2h maximum par appel VoIP, durée correspondant à un usage normal grand public : au-delà, les appels sont facturés aux tarifs applicables. Hors N° SVA (services à valeur ajoutée) tels que les n° commençant par 08, N° Internet et N° satellites. 99 correspondants différents/mois max.</i></p> <p><small>* Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné, fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents, donc 2 destinations différentes. La liste des destinations détaillée figure ci-dessous.</small></p>			
<b>Pré requis</b>	<p>Pour bénéficier des différentes offres, il est nécessaire de se trouver en zone d'éligibilité technique et géographique et d'avoir un logement raccordable ou déjà raccordé au réseau FTTH (« <i>Fiber to the home</i> »), mutualisé en Fibre optique jusqu'à l'abonné. Le raccordement dans le logement doit être effectué par un technicien habilité par SFR.</p> <p>Une prise électrique disponible par équipement est nécessaire.</p> <p>Pour fonctionner correctement, La Box nécessite un PC ou un MAC avec un minimum de 64 Mo de RAM, un port Ethernet libre, un système d'exploitation compatible (Windows XP, 98, 98SE, Millenium, 2000, Vista, Seven, MAC OS9.x à 10.x).</p>		

**Activation**

Le raccordement et l'installation seront effectués par un technicien habilité par SFR.

- Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne.
- Durant le mois d'activation de la ligne, le montant de l'abonnement du forfait SFR est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1ère facture suivant le mois d'activation.

L'activation des services Internet et TV est effective lors de l'installation par le technicien, le service de téléphonie IP sera activé dans un délai moyen de 48 heures après le départ du technicien.

**DOM et Métropole**

Métropole (Fixe et Mobile), Martinique (Fixe et Mobile), Guyane (Fixe et Mobile), Guadeloupe (Fixe et Mobile), Réunion (Fixe) et Mayotte (Fixe).

**Destination internationales**

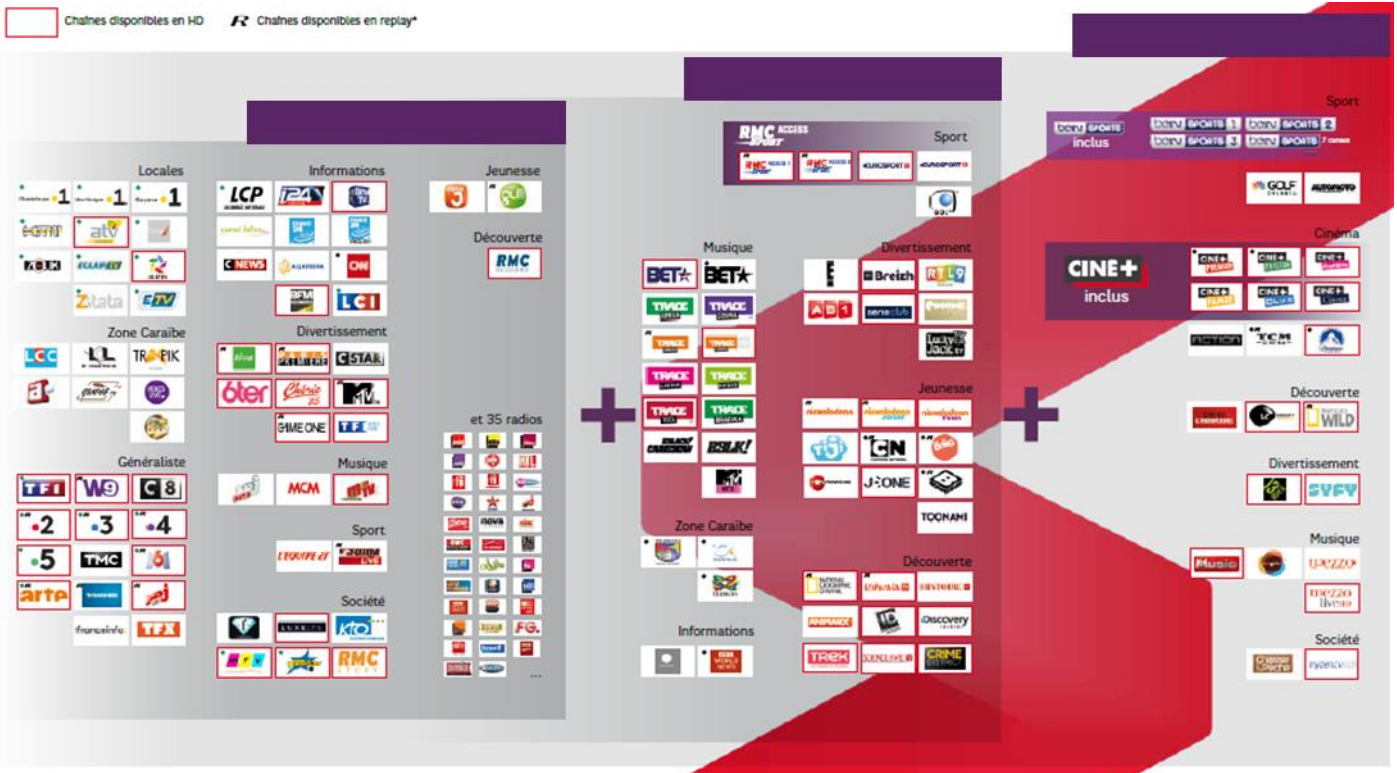
Fixes inclus	Malaisie	Fixes et Mobile inclus	Nigeria
Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas
Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico
Andorre	Norvège	Belgique	Portugal
Argentine	Pakistan	Canada	Singapour
Australie	Panama	Canaries	Suède
Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande
Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis**	Lettonie
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh
Grèce	Saint Barthélémy	Gibraltar	Danemark
Guatemala	Saint Martin	Hawaï	Nouvelle Zélande
Indonésie	Suisse	Hong-Kong	
Irlande	Taiwan	Hongrie	
Israël	Vietnam	Iles Vierges Américaines	
Italie	Slovénie	Inde	
Japon		Kenya	
Luxembourg		Laos	
Macao		Malte	

(\*\*) sauf Hawaï et Alaska

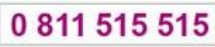

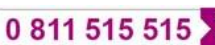

**Destinations illimitées incluses**

**L'OPTION TV COMPREND LES CHAINES SUIVANTES**

La présente liste est donnée à titre indicatif : les chaînes TV comme les options sont susceptibles d'évoluer.



<b>Option Bouquets TV thématiques</b>	<b>Option Bouquets TV thématiques</b>		<b>Tarifs zone éligible</b>				
	RMC SPORT		9€ /mois (soit 19€ -10€ pour les clients SFR)				
	OCS		12 €/mois				
Options Bouquets TV thématiques subséquentes à la souscription à l'option TV Option sans engagement, tout mois commencé est dû. Le détail des chaînes incluses dans ces bouquets est mentionné plus bas							
<b>Chaînes TV incluses dans l'option RMC Sport</b>	RMC Sport 1	<b>RMC Sport Live (12 chaînes de multiplex)</b>					
	RMC Sport 2						
<b>Chaînes TV incluses dans l'option OCS</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>OCS Max</td></tr> <tr><td>OCS City</td></tr> <tr><td>OCS Choc</td></tr> <tr><td>OCS Geants</td></tr> </table>			OCS Max	OCS City	OCS Choc	OCS Geants
OCS Max							
OCS City							
OCS Choc							
OCS Geants							
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portabilité du numéro de téléphone sous réserve de faisabilité.</li> <li>• Services de téléphonie sur IP : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance...</li> <li>• Replay (ou télévision de rattrapage) accessible pour une sélection de chaînes et/ou options souscrites proposant le service.</li> <li>• L'IP fixe n'est pas disponible avec les offres Fibre.</li> </ul>						
<b>Migration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les migrations au sein de la gamme peuvent être effectuées auprès de l'Espace Entreprise, auprès de votre commercial entreprise ou en appelant le Service Clients SFR Business.</li> <li>• La migration n'est pas possible pour les clients suspendus ou en impayés.</li> </ul>						

<b>Résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR.</li> <li>Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.</li> <li></li> </ul>												
<b>Garantie des équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de défaillance des équipements loués, SFR proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.</li> <li>En cas de résiliation ou de retour en SAV, une box ou un décodeur hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée sera facturé au client aux tarifs de 200€ pour le décodeur et de 100€ pour le modem.</li> </ul>												
<b>Autres tarifs</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Frais de raccordement</b></td> <td>90 €, sous réserve de faisabilité compte tenu de la distance et des contraintes techniques après étude par un technicien. Les éventuels frais additionnels seront supportés par le client, après acceptation d'un devis.</td> </tr> <tr> <td><b>Interventions sur site</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage sur site: 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien.</li> <li>Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 €</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Appels hors forfait</b></td> <td>Facturés au prix des appels facturés à la minute</td> </tr> <tr> <td><b>Facturation du modem</b> <small>si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation</small></td> <td>100 €</td> </tr> <tr> <td><b>Facturation du décodeur</b> <small>si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</small></td> <td>200 €</td> </tr> <tr> <td><b>Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur</b> <small>Si manquant ou endommagé</small></td> <td>15 €</td> </tr> </table>	<b>Frais de raccordement</b>	90 €, sous réserve de faisabilité compte tenu de la distance et des contraintes techniques après étude par un technicien. Les éventuels frais additionnels seront supportés par le client, après acceptation d'un devis.	<b>Interventions sur site</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage sur site: 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien.</li> <li>Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 €</li> </ul>	<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute	<b>Facturation du modem</b> <small>si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation</small>	100 €	<b>Facturation du décodeur</b> <small>si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</small>	200 €	<b>Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur</b> <small>Si manquant ou endommagé</small>	15 €
<b>Frais de raccordement</b>	90 €, sous réserve de faisabilité compte tenu de la distance et des contraintes techniques après étude par un technicien. Les éventuels frais additionnels seront supportés par le client, après acceptation d'un devis.												
<b>Interventions sur site</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage sur site: 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien.</li> <li>Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 €</li> </ul>												
<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute												
<b>Facturation du modem</b> <small>si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation</small>	100 €												
<b>Facturation du décodeur</b> <small>si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</small>	200 €												
<b>Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur</b> <small>Si manquant ou endommagé</small>	15 €												
<b>Autres tarifs en cas d'incident de paiement</b>	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nature des frais</th> <th>Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Frais de rejet de prélèvement</b></td> <td>10,50 €</td> </tr> <tr> <td><b>Frais de rejet de chèque</b></td> <td>22,50€</td> </tr> <tr> <td><b>Frais de rejet de carte bancaire</b></td> <td>22,00€</td> </tr> <tr> <td><b>Frais de remise en service</b></td> <td>7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </tbody> </table>	Nature des frais	Tarifs	<b>Frais de rejet de prélèvement</b>	10,50 €	<b>Frais de rejet de chèque</b>	22,50€	<b>Frais de rejet de carte bancaire</b>	22,00€	<b>Frais de remise en service</b>	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)		
Nature des frais	Tarifs												
<b>Frais de rejet de prélèvement</b>	10,50 €												
<b>Frais de rejet de chèque</b>	22,50€												
<b>Frais de rejet de carte bancaire</b>	22,00€												
<b>Frais de remise en service</b>	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)												
<b>Service Clients</b>	<p>Pour contacter le Service Client SFR Business :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>depuis les Antilles composez le  <b>0 811 515 515</b>  Service 0,046 € / appel + prix appel (Prix du service en € TTC)</li> <li>depuis la Guyane, composez le  <b>0 811 515 515</b>  Service 0,042 € / appel + prix appel (Prix du service en € TTC)</li> </ul> <p>Service Client ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00.</p>												