

FORFAITS SFR BOX Pro

Le forfait Internet et VoIP pour les Professionnels et les Entreprises

Offre réservée aux professionnels de Guadeloupe et Martinique à partir d'août 2018.

Tous les tarifs sont en HT.

Tarifification de l'offre	FORFAITS	NET	TÉLÉPHONIE	TV	TARIFS HT
	START ADSL PRO	Jusqu'à 20 Méga	Appels à l'usage	-	34,99 €/mois
	START+ ADSL PRO		Appels illimités 24/24 fixes et mobiles Antilles, Guyane, Métropole et + de 100 destinations internationales	-	54,99 €/mois
	POWER MAX ADSL PRO			110 Chaines	64,99 €/mois
Autres tarifs					
Frais d'accès au service, installation sur site			Gratuit		
Appels hors forfait et appels à l'usage			Application de la grille tarifaire Présélection Entreprises (tarifs catalogue), disponible sur www.entreprises.sfrcaraibe.fr .		
Location de la Box Obligatoire pour accéder au service			Incluse dans le forfait		
Durée d'engagement	12 mois				
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet haut débit en ADSL ⁽¹⁾ : <ul style="list-style-type: none"> - Accès illimité jusqu'à 20 Mb/s (zone dégroupée) : débit de téléchargement maximum de 20 Mb/s, débit d'émission maximum de 1 Mb/s. La ligne ADSL est activée au maximum de sa capacité, dans le cadre du forfait choisi. ▪ Téléphonie fixe en VoIP ⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> - Appels à l'usage : facturé appel par appel selon la grille tarifaire SFR Pro - Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers : 				
	DOM et Métropole	Métropole (Fixe et Mobile), Guadeloupe (Fixe et Mobile), Guyane (Fixe et Mobile), Martinique (Fixe et Mobile*) et Réunion (Fixe)			
	FIXES INCLUS	Malaisie	FIXES ET MOBILE INCLUS	Nigeria	
	Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas	
	Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico	
	Andorre	Norvège	Belgique	Portugal	
	Argentine	Pakistan	Canada	Singapour	
	Australie	Panama	Canaries	Suède	
	Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande	
	Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie	
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay		
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela		
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie		
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh		
Grèce	Saint Barthélemy	Gibraltar	Danemark		
Guatemala	Saint Martin	Hawaï	Nouvelle Zélande		
Indonésie	Suisse	Hong-Kong	France Métropole		
Irlande	Taiwan	Hongrie	Martinique		
Israël	Vietnam	Iles Vierges Américaines	Guadeloupe		
Italie	Slovénie	Inde			
Japon	Guyane	Kenya			
Luxembourg	Réunion	Laos			
Macao	Mayotte	Malte			
<p>Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.</p> <p>Durée maximum par appel : 2h. Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur.</p>					

Si la Box n'est pas rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation, elle est facturée 100 €. Un accessoire (câble, alimentation...) manquant ou endommagé est facturé 20 €.

(1) L'accès aux différents débits dépend de nos tests d'éligibilité internes.

(2) Hors n° courts, spéciaux et Internet. Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.

▪ **Accès à la Télévision sur ADSL : (Power MAX ADSL PRO)**



TV

▪ **Accès à la Télévision sur ADSL : (Power MAX ADSL PRO)**

- La location du décodeur est nécessaire pour bénéficier des services audiovisuels (inclus)
- Services disponibles uniquement en zone dégroupée sous réserve de l'éligibilité de la ligne ADSL.
- La liste des chaînes est disponible sur le site sfrcaraibe.fr
- Toute utilisation et/ou diffusion publique (salle d'attente, bar...) sont interdites. En cas de diffusion et/ou d'utilisation publique le Client fera son affaire de l'obtention de l'ensemble des autorisations auprès des ayants droits au sens des articles L 321-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle ainsi que du paiement des sommes dues auprès de ces sociétés, au titre de la diffusion de la Chaîne et de sa distribution.
- Si le décodeur n'est pas rendu à SFR en cas de résiliation, ou rendu endommagé, il est facturé 200 €.

- L'engagement est de 12 mois.

Services inclus

- **Portabilité du n°** fourni par l'opérateur historique (en cas de suppression de l'abonnement téléphonique).
- **Attribution d'un n° SFR Pro** (en cas de conservation de l'abonnement téléphonique).
- **Livraison sur site** (sauf dans le cadre d'une souscription en boutique SFR).
- **Installation de la Box sur site** par un technicien SFR.
- **Services de téléphonie VoIP** : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance... La liste complète des services ainsi que leurs codes d'utilisation est téléchargeable sur www.entreprises.sfrcaraibe.fr.
- **Inscription dans l'annuaire universel** : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle
- **Service Client dédié aux Professionnels et aux Entreprises** : **0811 515 515** (prix d'un appel local depuis un poste fixe).
- **10 adresses mail de 100 Mo maximum** chacune dont une adresse principale sous la forme prenom.nomdugérant@sfrcaraibe.fr.
- **Adresse IP fixe** : cette adresse est attribuée automatiquement à la Box installée sur site.

Options

- **RMC SPORT** (éligible seulement pour les clients Power Max ADSL PRO du catalogue actuel) au tarif de 9€ /mois, soit 19€ -10€ pour les clients éligibles. Tout mois commencé est dû.
- Les chaînes de ce bouquet sont : RMC SPORT 1, RMC SPORT 2, RMC SPORT 3, RMC SPORT 4, + 9 multiplex (RMC SPORT LIVE)**
- **Maintien de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique** : permet le bon fonctionnement des fax, alarmes, terminaux de paiement... Cette option doit impérativement être demandée à la souscription. Option non applicable une fois que la ligne ADSL a été activée en dégroupage total.
 - **Ouverture de ligne : 50 €**
 - **Option Sécurité (Jusqu'à 3 postes) : 5 €/mois**
 - Suite de sécurité proposant firewall, antivirus, antispam, antiphishing, cryptage de données, optimisation de poste, coffre-fort électronique.
 - Ce service est compatible uniquement avec un ordinateur sous Windows XP SP3 minimum.

- Une clé d'activation du logiciel est envoyée dans la boîte e-mail principale SFR. Le logiciel de sécurité est installé par le technicien SFR.
- Option sans engagement.

Service client

- Le Service Client dédié aux clients Professionnels et Entreprises SFR est disponible du lundi au vendredi de 08h à 19h au **0811 515 515** (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

La présente Fiche Tarifaire accompagnée des Conditions Générales de Vente et du Bulletin de Souscription forment le Contrat.