

Offre réservée aux entreprises et administrations domiciliées en Martinique, Guyane et en Guadeloupe (hors îles du Nord).  
L'ensemble des tarifs est indiqué en € HT.

| Tarifs € HT   |   | Carré ENTREPRISE                              |                           |                            |                               |                                 |  |
|---|---|---|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
|   |   | Compteur                                      | 5 Go                      | 10 Go                      | 20 Go                         | 50 Go                           | 100 Go   |
| Depuis<br>Martinique,<br>Guadeloupe<br>, Guyane,<br>St Martin,<br>St Barthélémy,<br>St<br>Barthélémy,<br>autres DOM,<br>Métropole et<br>Europe <sup>(1)</sup> | Appels vers<br>Fixe SFR et<br>mobiles SFR de<br>l'entreprise <sup>(6)</sup>   | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>               |                           |                            |                               | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup> |  |
|   | Appels vers<br>Martinique,<br>Guadeloupe,<br>Guyane,<br>St Martin,<br>St Barthélémy,<br>Réunion,<br>Mayotte,<br>Métropole et<br>Europe <sup>(1)</sup> | A l'usage                                     | 2h                        | 4h                         |                               |                                 |  |
|   | SMS vers<br>Martinique,<br>Guadeloupe,<br>Guyane,<br>St Martin,<br>St Barthélémy,<br>Réunion,<br>Mayotte,<br>Métropole et<br>Europe <sup>(1)</sup>    | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>               |                           |                            |                               |                                 |  |
|   | Internet <sup>(5)</sup>   | A l'usage                                     | 5 Go<br>puis débit réduit | 10 Go<br>puis débit réduit | 20 Go<br>puis débit<br>réduit | 50 Go<br>puis débit réduit      | 100 Go<br>puis débit réduit  |
| Depuis les<br>Etats-Unis<br>et le Canada  | Appels  | Voir les tarifs des communications en roaming |                           |                            |                               |                                 | Appels + SMS<br>Illimités<br>24h/24<br>vers les Etats-<br>Unis,<br>le Canada,<br>les Antilles-<br>Guyane,<br>la Métropole<br>+ 20 Go<br>internet<br><br>valables<br>pendant<br>35j/an <sup>(7)</sup> |
|   | SMS   |   |                           |                            |                               |                                 |  |
|   | Internet  |   |                           |                            |                               |                                 |  |
| Sans Mobile   | Engagement<br>24 mois   | 4,99€ /mois                                   | 14,99€ /mois              | 24,99€ /mois               | 29,99€ /mois                  | 39,99€ /mois                    | 59,99€ /mois   |
|   | Engagement<br>12 mois   | 9,99€ /mois                                   | 19,99€ /mois              | 29,99€ /mois               | 39,99€ /mois                  | 49,99€ /mois                    | 69,99€ /mois   |
| Avec Mobile   | Engagement<br>24 mois   | -   | 19,99€ /mois              | 29,99€ /mois               | 39,99€ /mois                  | 49,99€ /mois                    | 69,99€ /mois   |
|   | Engagement<br>12 mois   | -   | 24,99€ /mois              | 34,99€ /mois               | 49,99€ /mois                  | 59,99€ /mois                    | 79,99€ /mois   |
| Mode de facturation   |   | Postpayé                                      | Bloqué ou Postpayé        |                            | Postpayé                      |                                 |  |

**Forfait bloqué** : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

**Forfait postpayé** : Carré ENTREPRISE 5 Go et 10 Go après l'épuisement du forfait : facturation des usages en hors forfait. Carré 50Go/100Go, usages non inclus dans le forfait : facturation en hors forfait.

Forfaits 5 Go et 10 Go, le temps de communication mentionné est un temps de communication maximum donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

| Tarifs Antilles en € HT   |  | Carré ENTREPRISE  |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|---|--|---|-----------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|---------|--|
|   |  | Compteur  |                 | 5 Go                               |                 | 10 Go                              |                                 | 20 Go                              |                                 | 50 Go                               |   | 100 Go  |  |
|   |  | Tarifs à l'usage  | Dans le forfait | Au-delà                            | Dans le forfait | Au-delà                            | Dans le forfait                 | Au-delà                            | Dans le forfait                 | Au-delà                             | Dans le forfait   | Au-delà |  |
| Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane   | <b>Tarifs Voix vers</b>  |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Mobiles / fixes SFR FLOTTE <sup>(6)</sup>  | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>   |                 |                                    |                 |                                    | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup> |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Antilles, Guyane, St Martin, St Barth., Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup> | 0,08€   | 0,125€          | 0,38€                              | 0,104€          | 0,30€                              | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup> |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Palier facturation   | à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde  |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | 60 destinations internationales <sup>(2)</sup>   | 0,50€   | 0,50€           | 0,60€                              | 0,50€           | 0,60€                              | 0,50€                           | 0,60€                              | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup> |                                     |   |         |  |
|   | USA/Canada <sup>(7)</sup>  | 0,40€   | 0,40€           | 0,48€                              | 0,40€           | 0,48€                              |                                 | 0,40€                              | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup> |                                     |   |         |  |
|   | Zone régionale <sup>(3)</sup>  | 0,40€   | 0,40€           | 0,48€                              | 0,40€           | 0,48€                              |                                 | 0,40€                              |                                 | 0,40€                               |   | 0,40€   |  |
|   | Cuba   | 0,80€   | 0,80€           | 0,96€                              | 0,80€           | 0,96€                              |                                 | 0,80€                              |                                 | 0,80€                               |   | 0,80€   |  |
|   | Reste du Monde   | 1,00€   | 1,00€           | 1,20€                              | 1,00€           | 1,20€                              |                                 | 1,00€                              |                                 | 1,00€                               |   | 1,00€   |  |
|   | Satellite  | 7,00€   | 7,00€           | 7,00€                              | 7,00€           | 7,00€                              |                                 | 7,00€                              |                                 | 7,00€                               |   | 7,00€   |  |
|   | Palier facturation   | à la seconde après 1 <sup>ère</sup> minute indivisible  |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | <b>Tarifs SMS vers</b>   |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Antilles, Guyane, St Martin, St Barth., Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup> | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Autres destinations  | 0,15€   | 0,15€           |                                    | 0,15€           |                                    | 0,15€                           |                                    | 0,15€                           |                                     | 0,15€   | 0,15€   |  |
|   | MMS Antilles-Guyane <sup>(4)</sup>   | 0,40€   | 0,40€           |                                    | 0,40€           |                                    | 0,40€                           |                                    | 0,40€                           |                                     | 0,40€   | 0,40€   |  |
| <b>Tarifs Internet</b>  |  |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
| Internet 4G/4G Max <sup>(5)</sup> , facturation au Ko                               | 0,05€/Mo   | 5 Go, puis débit réduit   |                 | 10 Go, puis débit réduit           |                 | 20 Go, puis débit réduit           |                                 | 50 Go, puis débit réduit           |                                 | 100 Go, puis débit réduit           |   |         |  |
| Depuis Métropole, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup> | <b>Tarifs Voix vers</b>  |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Antilles, Guyane, St Martin, St Barth., Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup> | 0,08€   | 0,125€          | 0,19€                              | 0,104€          | 0,19€                              | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup> |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Palier de facturation  | à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde  |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Autres destinations voix   | Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe <sup>(1)</sup> vers zone Caraïbe et autres destinations internationales |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | <b>Tarifs SMS vers</b>   |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Antilles, Guyane, St Martin, St Barth., Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup> | Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | Autres destinations  | Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe <sup>(1)</sup> vers zone Caraïbe et autres destinations internationales |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
| <b>Tarifs Internet</b>  |  |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
| Métropole: 4G/4GMax <sup>(5)</sup><br>Autres : 2G/3G <sup>(5)</sup>                 | 0,05€/Mo   | 5 Go mutualisés avec volume local   |                 | 10 Go mutualisés avec volume local |                 | 20 Go mutualisés avec volume local |                                 | 50 Go mutualisés avec volume local |                                 | 100 Go mutualisés avec volume local |   |         |  |
| Depuis les Etats-Unis et Canada   | <b>Tarifs Voix vers</b>  | Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international  |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     | Appels + SMS Illimités 24h/24 vers les Etats-Unis, le Canada, les Antilles-Guyane, la Métropole + 20 Go internet valables pendant 35j/an <sup>(7)</sup> |         |  |
|   | <b>Tarifs SMS vers</b>   |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |
|   | <b>Tarifs Internet</b>   |   |                 |                                    |                 |                                    |                                 |                                    |                                 |                                     |   |         |  |

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) **Détail des 60 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

(3) **Zone régionale** :

- **Pour les Antilles** = vers Anguilla, Antigua, Barbade, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Iles Vierges Britanniques.
- **Pour la Guyane** = vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(4) Vers les abonnés SFR Martinique, Guadeloupe et Guyane.

(5) **Connexions Internet** : effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 28.8 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 100 Mbit/s, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 300 Mbit/s sur le réseau 4G+ et sur le réseau 4GMax avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 800 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+/4GMax d'avoir une carte SIM 4G/4G+/4GMax. Le réseau 4GMax est en cours de déploiement. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 Kbits/s. Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr).

Connexions Internet effectuées depuis l'Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe, Saint Martin, St Barthélémy, la Réunion, Mayotte : 2G/3G

(6) **Appels et SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(7) **Zone Etats-Unis/Canada** : Etats-Unis, Hawaï, Alaska (hors Iles Vierges Américaines, Porto Rico), Canada. Illimités hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS, MMS+ et data 20 Go depuis les Etats-Unis, Hawaï, Alaska (hors Iles Vierges Américaines, Porto Rico) et le Canada. Utilisable 35 jours par année calendaire (non reportable d'une année sur l'autre). Décompte d'une journée au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou à la 1ère connexion internet jusqu'à minuit. Au-delà des 35 jours / 20 Go inclus, facturation des usages (voix, SMS, Internet) au tarif roaming en vigueur.

(8) Vers les fixes et mobiles de l'entreprise du département de souscription et présents sur un même contrat.

## Options

Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement). La modification et/ou la résiliation des services optionnels ne produisent aucun effet sur le contrat principal, et sont strictement limitées à l'option). Tarifs indiqués en Hors Taxes :

- **Option Cafeyn** : option sans engagement de 8€/mois pour les clients SFR (soit une remise de 2€/mois accordée aux clients SFR pour une valeur mensuelle de 10€). Service incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi).
- **Option SFR CLOUD 1 To** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un forfait SFR Carré ENTREPRISE, sous réserve d'être en zone de couverture et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Option sans engagement à 5€/mois, inclus pour les clients en formule avec mobile Bonus Gold engagement 24 mois, permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1 To de données. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wi-Fi). Conditions particulières d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr).
- **Option RMC SPORT** : Service optionnel réservé aux clients SFR CARRE ENTREPRISE, pour un usage individuel – diffusion interdite, permettant d'accéder à une sélection de programmes diffusés par RMC Sport via les chaînes RMC Sport au tarif de 9€/mois, soit 19€ -10€ pour les abonnés SFR avec offre mobile éligible. Activation du service depuis l'espace client et le téléchargement de l'application RMC Sport pour smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi). Tout mois commencé est dû. Plus d'informations sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr) rubrique RMC Sport.

## Recharges

- Recharges Voix et SMS pour les forfaits bloqués :

### - ANTILLES :

| ANTILLES   |                          |            |             |             |             |
|--|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Par Carte Recharge</b> (prix conseillé)   |                          | <b>5 €</b> | <b>10 €</b> | <b>20 €</b> | <b>40€</b>  |
| Bonus  |                          |            |             | +2 €        | +4 €        |
| <b>Par Carte Bancaire</b><br>en appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR) | <b>3€</b>                | <b>5 €</b> | <b>10 €</b> | <b>20 €</b> | <b>40 €</b> |
| Bonus  |                          |            |             | + 3 €       | + 7 €       |
| Validité rechargement  | A la fin du mois suivant |            |             |             |             |

### - GUYANE :

| GUYANE   |                          |            |             |             |             |
|--|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Par Carte Recharge</b> (prix conseillé)   | <b>3€</b>                | <b>5 €</b> | <b>10 €</b> | <b>20 €</b> |             |
| Bonus  |                          |            |             | +2 €        |             |
| <b>Par Carte Bancaire</b><br>en appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR) |                          | <b>5 €</b> | <b>10 €</b> | <b>20 €</b> | <b>40 €</b> |
| Bonus  |                          |            |             | + 3 €       | + 7 €       |
| Validité rechargement  | A la fin du mois suivant |            |             |             |             |

- Rechargement Voix et SMS par Internet sans se déplacer :
  - Par carte bancaire en se connectant sur internet à l'adresse URL suivante : <https://rechargement.sfrcaraibe.fr> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe). Le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client SFR.
- Recharge Internet 5 Go :
 

Les forfaits Carré ENTREPRISE 5 Go, 10 Go, 50 Go et 100 Go disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation data avec la recharge 4G de 5 Go :

  - Recharge 4G de 5 Go pour 10€
  - Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane, Métropole, les DOM et l'Europe<sup>(1)</sup>
  - Le volume de Go rechargés valable jusqu'à la fin du mois suivant, le crédit data non consommé à la fin du mois est définitivement perdu. Les Go rechargés sont non éligibles au service de Partage de giga.
  - Utilisation du service décomptée du crédit de la recharge au 1er Ko dès le 1er Ko
  - Pas de limitation en nombre de rechargements
  - Rechargement par carte bancaire via Internet sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL <https://espaceclientbusiness.sfrcaraibe.fr/r-index.php> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe).

## Services

- Forfaits Carré ENTREPRISE 5 Go et 10 Go : report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le godet Internet non consommé.
- Consultation du répondeur, Messagerie personnalisable, Suivi Conso.
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.
- Service clients :

○ Antilles : 

○ Guyane : 

## Réseaux

- Martinique, Guadeloupe, Guyane : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax avec un mobile et une carte SIM compatibles (Voir carte de couverture sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr))
- Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax
- Europe et l'international : 2G/3G

## Tarifs des communications en roaming en € HT

| Roaming Voix/SMS  | Depuis Europe <sup>(1)</sup> ,<br>Métropole et DOM | Depuis Autres Pays               |                              |
|---|--|----------------------------------|------------------------------|
| <b>Appels sortants vers</b>   |  |                                  |                              |
| Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy   | Tarif local  | 1,38 €/min                       |                              |
| Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>   | Tarif local  | 1,75 €/min                       |                              |
| Zone Caraïbe Voix*  | 1,38 €/min   | 1,38 €/min                       |                              |
| Autres destinations internationales   | 1,75 €/min   | 1,75 €/min                       |                              |
| Satellite   | 10 €/min   | 10 €/min                         |                              |
| Service clients   | Tarif local  | Tarif local                      |                              |
| Messagerie  | Tarif local  | 0,70 €/min                       |                              |
| Service de rechargement   | Gratuit  | Gratuit                          |                              |
| <b>SMS émis vers</b>  |  |                                  |                              |
| Guyane, Antilles,, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe <sup>(1)</sup> | Tarif local  | 0,30 €/SMS                       |                              |
| Zone Caraïbe SMS* et autres destinations internationales  | 0,30 €/SMS   | 0,30 €/SMS                       |                              |
| SMS reçus   | gratuit  | gratuit                          |                              |
| <b>Appels entrants</b>  |  |                                  |                              |
| Appels reçus  | Gratuit  | 0,45 €/min                       |                              |
| Roaming INTERNET  | Depuis Europe <sup>(1)</sup> ,<br>Métropole et DOM | Depuis Caraïbe<br>et Amérique ** | Depuis Reste du<br>Monde *** |
| <b>Internet (Connexions en €/Mo)</b>  | Tarif local  | 5 €/Mo                           | 10 €/Mo                      |

L'appel émis : prix de la minute indiquée € HT facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local).

Tarif local : tarif depuis Guadeloupe, Guyane, Martinique vers un numéro Guadeloupe, Guyane, Martinique.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

**\* Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago, Iles Vierges U.S.

**\*\* Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela Cuba, St Marteen

**\*\*\* Est considéré Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires.

### Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

| ANTILLES – GUYANE                |  |
|----------------------------------|--|
| Nature des frais                 | Tarifs   |
| Frais de rejet de prélèvement    | 10,50€   |
| Frais de rejet de chèque         | 22,50€   |
| Frais de rejet de carte bancaire | 22,00€   |
| Frais de remise en service       | 7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire) |

### Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

| ANTILLES – GUYANE                                 |                           |
|---|---------------------------|
| Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming | Tarifs                    |
| Voix sortante                                     | Tarif local + 0,032€ /min |
| Voix entrante                                     | 0,0079€/min               |
| SMS sortant                                       | 0,01€/SMS                 |
| MMS sortant                                       | Tarif local + 0,0035€/MMS |
| Internet Mobile                                   | Tarif local + 0,0035€/Mo  |

### Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

| ANTILLES – GUYANE  |                           |
|--|---------------------------|
| Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription | Tarifs                    |
| Voix sortante  | Tarif local + 0,032€ /min |
| SMS sortant  | 0,01€/SMS                 |