

OFFRES TV et Très Haut Débit (THD)

Offre valable à partir du 10 août 2018, réservée à toute personne physique domiciliée en **Guadeloupe** et en **Martinique**. Une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone).

Prix mensuel de l'offre	Forfaits SFR		Tarifs zone éligible
	TV START		19,99 €/mois
	TV PRIMA		29,99 €/mois
	TV PREMIUM MAX		44,99 €/mois
	TV POWER MAX		59,99 €/mois
	Internet jusqu'à 100 Méga + Appels illimités Fixe 24h/24 + TV START		39,99 €/mois
	Internet jusqu'à 100 Méga + Appels illimités 24h/24 + TV PRIMA		49,99 €/mois
	Internet jusqu'à 200 Méga + Appels illimités 24h/24 + TV PREMIUM MAX		64,99 €/mois
	Internet jusqu'à 200 Méga + Appels illimités 24h/24 + TV POWER MAX		79,99 €/mois
Durée minimale d'engagement	12 mois		
Description de l'offre	Les forfaits SFR permettent de ne plus payer d'abonnement téléphonique à l'opérateur historique.		
	Accès Internet		
	Jusqu'à 30 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 30Mb/s en réception.	
	Jusqu'à 100 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 100Mb/s en réception et jusqu'à 5Mb/s en émission.	
	Jusqu'à 200 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 200Mb/s en réception et jusqu'à 10Mb/s en émission.	
	<i>Le débit de la ligne dépend de nos tests d'éligibilité interne, la ligne est activée au maximum jusqu'à 30 Mb/s ou 100 Mb/s ou 200 Mb/s selon l'offre souscrite.</i>		
	<i>Aucun abonnement téléphonique n'est nécessaire pour bénéficier de l'offre SFR.</i>		
<i>Il est nécessaire de se trouver dans une zone éligible à l'offre Internet pour en bénéficier. Pour vérifier votre éligibilité, vous pouvez vous rendre dans les boutiques SFR, ou contacter le 0811 511 551 (prix d'un appel local depuis un fixe).</i>			
Formules de téléphonie sur IP			
Forfait d'appels illimités 24h/24	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les fixes du département, les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole , et une sélection destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour les offres START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus		
<i>2h maximum par appel VoIP, durée correspondant à un usage normal grand public: au-delà, les appels sont facturés aux tarifs applicables. Hors N° courts, spéciaux, en 08, Internet. 99 correspondants différents/mois max.</i>			
<small>* Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes. La liste des destinations détaillée ci-dessous.</small>			
Cautions	<p>Les offres LaBox donnent accès à LaBox nécessitant une caution de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 350€ pour l'offre START LaBox • 250€ pour l'offre PRIMA LaBox • 150€ pour l'offre PREMIUM LaBox • 50€ pour l'offre POWER LaBox <p>Les autres offres nécessitent une caution de 50€ pour le décodeur standard. Pas de caution pour le modem standard. La caution est débitée en 3 fois sur les 3 1^{ères} factures.</p>		

Pré requis

Pour bénéficier des différentes offres SFR, il est nécessaire de se trouver en zone d'éligibilité et d'avoir un logement raccordé à la Fibre / au câble. Le raccordement dans le logement doit être effectué par un technicien habilité par SFR. L'accès aux différents débits, services et tarifs dépend de nos tests d'éligibilité interne.

Une prise électrique disponible par équipement est nécessaire.

Pour fonctionner correctement, LaBox nécessite un PC ou un MAC avec un minimum de 64 Mo de RAM, un port Ethernet libre, un système d'exploitation compatible (Windows XP, 98, 98SE, Millenium, 2000, Vista, Seven, MAC OS9.x à 10.x).

Activation

Le délai d'activation peut durer jusqu'à un mois à compter du passage du client en boutique. Le raccordement et l'installation par un technicien habilité par SFR est nécessaire :

- Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne.
- Durant le mois d'activation de la ligne, le montant de l'abonnement du forfait SFR est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1^{ère} facture (arrivant au mois suivant l'activation)

Pour un client en migration, la facturation au nouveau tarif commence le 1^{er} du mois suivant l'activation du forfait SFR.

DOM et Métropole

Métropole (Fixe et Mobile*), Guadeloupe (Fixe et Mobile*), Guyane (Fixe et Mobile*), Martinique (Fixe et Mobile*) et Réunion (Fixe)

Destinations incluses

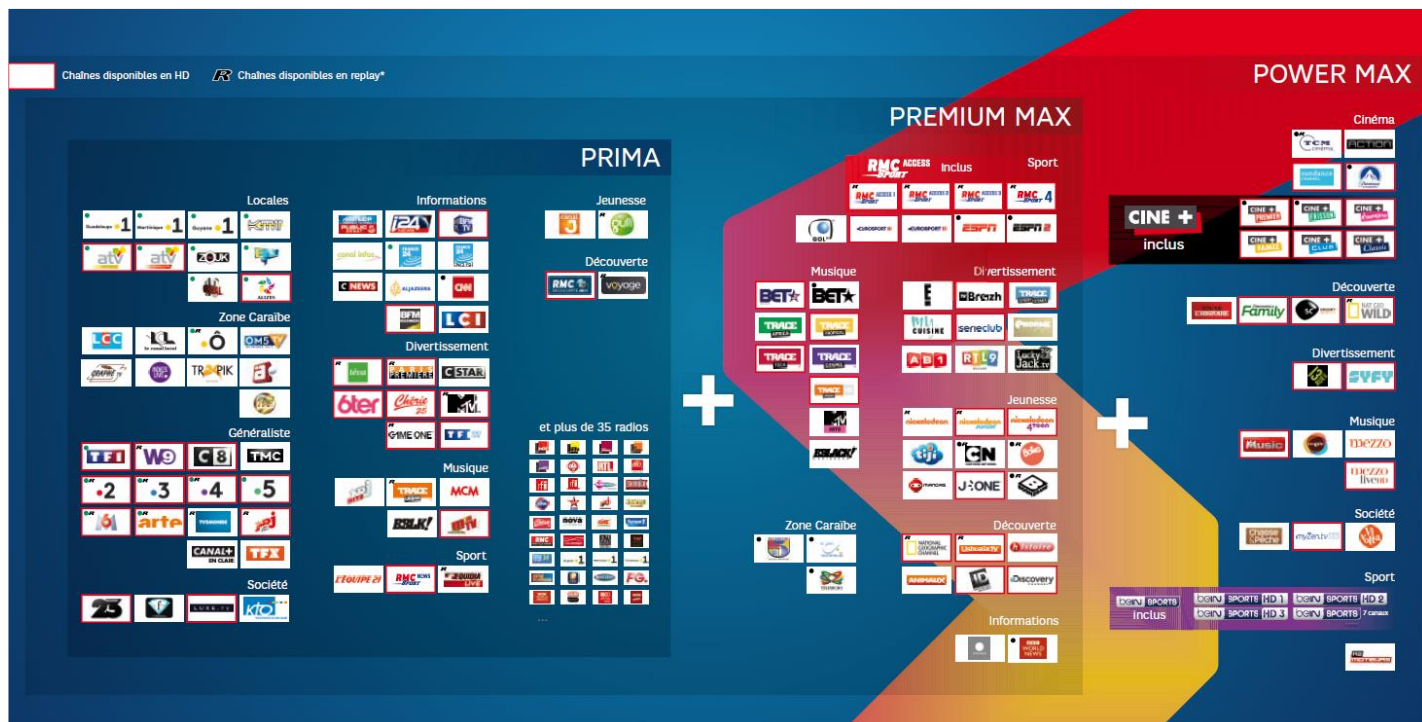
(forfaits illimités seulement)

Fixes inclus		Fixes et Mobile inclus	
Afrique du sud	Malaisie	Allemagne	Nigeria
Algérie	Mexique	Autriche	Pays bas
Andorre	Monaco	Belgique	Porto Rico
Argentine	Norvège	Canada	Portugal
Australie	Pakistan	Canaries	Singapour
Brésil	Panama	Chine	Suède
Bulgarie	Pérou	Colombie	Thaïlande
Chili	Pologne	Corée du sud	Turquie
Chypre	République Dominicaine	Espagne	Uruguay
Costa Rica	Roumanie	Etats-Unis	Venezuela
Croatie	Royaume Uni	Finlande	Lettonie
Grèce	Russie	Gibraltar	Bangladesh
Guatemala	Saint Barthélémy	Hawaï	Danemark
Indonésie	Saint Martin	Hong-Kong	Nouvelle Zélande
Irlande	Suisse	Hongrie	France Métropole
Israël	Taiwan	Iles Vierges Américaines	Martinique
Italie	Vietnam	Inde	Guadeloupe
Japon	Slovénie	Kenya	
Luxembourg	Guyane	Laos	
Macao	Réunion	Malte	
	Mayotte		

(*) sauf dans l'offre START

Chaînes TV incluses dans les offres

La présente liste est donnée à titre indicatif : elle est susceptible d'évoluer.



Option Bouquets TV thématiques

Option Bouquets TV thématiques	Tarifs zone éligible
RMC SPORT (éligible seulement pour les clients Premium max et Power Max THD du catalogue actuel). Tout mois commencé est dû	9€ /mois (soit 19€ -10€ pour les clients SFR)
Altice studio	9,99 €/mois
OCS (Orange Cinéma Séries)	12 €/mois
Ciné	12 €/mois
Bein Sport	14 €/mois
Sport	6,90 €/mois
Découverte	10 €/mois
Adulte	6,90 €/mois
Super Adulte	6,90 €/mois
Pink	5 €/mois
Bein + OCS	20 €/mois
Full Ciné (Ciné + Adulte)	14 €/mois

Le détail des chaînes incluses dans ces bouquets est mentionné plus bas

Option Multi TV

9 €/mois

Option BluRay

5 €/mois. Lecteur CD / DVD / BluRay uniquement compatible avec les offres LaBox.

Extra Bitdefender

4,99 €/mois pour Bitdefender Total Security : 5 Devices (Mac / Windows / Android)

Extra Napster	8,99 €/mois																
Extra L'Equipe	8,99 €/mois																
Extra LeKiosk	8,99 €/mois																
Chaînes TV incluses dans l'option RMC Sport	<table border="1"> <tr> <td>RMC Sport 1</td> <td rowspan="2">RMC Sport 1 UHD (compatible seulement avec LaBox 4K)</td> </tr> <tr> <td>RMC Sport 2</td> </tr> <tr> <td>RMC Sport 3</td> <td rowspan="2">RMC Sport Live (9 chaînes de multiplex)</td> </tr> <tr> <td>RMC Sport 4</td> </tr> </table>	RMC Sport 1	RMC Sport 1 UHD (compatible seulement avec LaBox 4K)	RMC Sport 2	RMC Sport 3	RMC Sport Live (9 chaînes de multiplex)	RMC Sport 4										
RMC Sport 1	RMC Sport 1 UHD (compatible seulement avec LaBox 4K)																
RMC Sport 2																	
RMC Sport 3	RMC Sport Live (9 chaînes de multiplex)																
RMC Sport 4																	
Chaînes TV incluses dans l'option OCS	<table border="1"> <tr><td>OCS Max</td></tr> <tr><td>OCS City</td></tr> <tr><td>OCS Geants</td></tr> <tr><td>OCS Choc</td></tr> </table>		OCS Max	OCS City	OCS Geants	OCS Choc											
OCS Max																	
OCS City																	
OCS Geants																	
OCS Choc																	
Chaînes TV incluses dans l'option Ciné	<table border="1"> <tr> <td>ACTION</td> <td>CINE+ FRISSON</td> <td>SUNDANCE CHANNEL HD</td> </tr> <tr> <td>CINE FX</td> <td>CINE+ PREMIER</td> <td>TCM</td> </tr> <tr> <td>CINE POLAR</td> <td>CINE + CLASSIC</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CINE+ CLUB</td> <td>CINE +EMOTION</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CINE+ FAMIZ</td> <td>PARAMOUNT HD</td> <td></td> </tr> </table>		ACTION	CINE+ FRISSON	SUNDANCE CHANNEL HD	CINE FX	CINE+ PREMIER	TCM	CINE POLAR	CINE + CLASSIC		CINE+ CLUB	CINE +EMOTION		CINE+ FAMIZ	PARAMOUNT HD	
ACTION	CINE+ FRISSON	SUNDANCE CHANNEL HD															
CINE FX	CINE+ PREMIER	TCM															
CINE POLAR	CINE + CLASSIC																
CINE+ CLUB	CINE +EMOTION																
CINE+ FAMIZ	PARAMOUNT HD																
Chaînes TV incluses dans l'option Bein	<table border="1"> <tr> <td>BeIN Sports 1 BeIN Sports 2 BeIN Sports 3</td> </tr> <tr> <td>BeIN Sports 1 HD BeIN Sports 2 HD BeIN Sports 3 HD</td> </tr> <tr> <td>8 chaînes multiplex (Bein Sport MAX)</td> </tr> </table>		BeIN Sports 1 BeIN Sports 2 BeIN Sports 3	BeIN Sports 1 HD BeIN Sports 2 HD BeIN Sports 3 HD	8 chaînes multiplex (Bein Sport MAX)												
BeIN Sports 1 BeIN Sports 2 BeIN Sports 3																	
BeIN Sports 1 HD BeIN Sports 2 HD BeIN Sports 3 HD																	
8 chaînes multiplex (Bein Sport MAX)																	
Chaînes TV incluses dans l'option Sport	<table border="1"> <tr> <td>AB MOTEURS</td> <td>EUROSPORT HD</td> </tr> <tr> <td>ESPN CARIBBEAN</td> <td>GOL TV</td> </tr> <tr> <td>ESPN2 CARIBBEAN</td> <td>GOLF CHANNEL HD</td> </tr> <tr> <td>EUROSPORT</td> <td>OL TV</td> </tr> <tr> <td>EUROSPORT 2</td> <td>OM TV</td> </tr> </table>		AB MOTEURS	EUROSPORT HD	ESPN CARIBBEAN	GOL TV	ESPN2 CARIBBEAN	GOLF CHANNEL HD	EUROSPORT	OL TV	EUROSPORT 2	OM TV					
AB MOTEURS	EUROSPORT HD																
ESPN CARIBBEAN	GOL TV																
ESPN2 CARIBBEAN	GOLF CHANNEL HD																
EUROSPORT	OL TV																
EUROSPORT 2	OM TV																
Chaînes TV incluses dans l'option Découverte	<table border="1"> <tr> <td>DISCOVERY HD</td> <td>NAT GEO WILD HD</td> <td>USHUAIA TV</td> </tr> <tr> <td>DISCOVERY SCIENCE</td> <td>NATIONAL GEO</td> <td>ANIMAUX</td> </tr> <tr> <td>HISTOIRE</td> <td>NATIONAL GEO HD</td> <td>DISCOVERY ID</td> </tr> <tr> <td>NAT GEO WILD</td> <td>USHUAIA TV HD</td> <td></td> </tr> </table>		DISCOVERY HD	NAT GEO WILD HD	USHUAIA TV	DISCOVERY SCIENCE	NATIONAL GEO	ANIMAUX	HISTOIRE	NATIONAL GEO HD	DISCOVERY ID	NAT GEO WILD	USHUAIA TV HD				
DISCOVERY HD	NAT GEO WILD HD	USHUAIA TV															
DISCOVERY SCIENCE	NATIONAL GEO	ANIMAUX															
HISTOIRE	NATIONAL GEO HD	DISCOVERY ID															
NAT GEO WILD	USHUAIA TV HD																
Chaînes TV incluses dans l'option Adulte	XXL																
Chaînes TV incluses dans l'option Super Adulte	<table border="1"> <tr> <td>HUSTLER TV</td> <td>DARING!TV</td> </tr> </table>		HUSTLER TV	DARING!TV													
HUSTLER TV	DARING!TV																
Chaînes TV incluses dans l'option Pink	PINK																

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 4 adresses e-mails de 500 Mo dont une principale sous la forme prenom.nom@lecable-caraibes.fr. • Portabilité du numéro de téléphone. • Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur www.sfrcaraibe.fr • Replay (ou télévision de rattrapage) inclus pour les offres LaBox uniquement et uniquement le Replay des chaînes incluses dans l'offre et les options souscrites. 																								
Avance sur consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Non applicable. 																								
Migration	<ul style="list-style-type: none"> • Les migrations au sein de la gamme peuvent être effectuées en Boutique SFR, auprès de l'Espace Clients ou en appelant le Service Clients SFR. • La migration n'est pas possible pour les clients suspendus ou en impayé. 																								
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR. • Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus. • Des frais de résiliation de 50€ sont dus quel que soit la période d'engagement compte tenu des frais de coupure du service. 																								
Garantie des équipements	<p>En cas de défaillance des équipements loués, SFR proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cas de résiliation ou de retour en SAV, une box ou un décodeur hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée seront facturés au client aux tarifs de 200€ pour le décodeur, de 100€ pour le modem et de 300€ pour LaBox. 																								
Autres tarifs	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="352 943 810 987">Frais de raccordement</td> <td data-bbox="810 943 1520 987">90 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 987 810 1055">Frais de résiliation</td> <td data-bbox="810 987 1520 1055">50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1055 810 1245">Interventions à domicile</td> <td data-bbox="810 1055 1520 1245"> <ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 € </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1245 810 1279">Prise supplémentaire</td> <td data-bbox="810 1245 1520 1279">40 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1279 810 1335">Appels hors forfaits</td> <td data-bbox="810 1279 1520 1335">Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1335 810 1413">Facturation du modem si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="810 1335 1520 1413">100 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1413 810 1491">Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="810 1413 1520 1491">200 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1491 810 1570">Facturation de LaBox si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="810 1491 1520 1570">300 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1570 810 1648">Facturation du lecteur BluRay si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="810 1570 1520 1648">100 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1648 810 1727">Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé</td> <td data-bbox="810 1648 1520 1727">15 €</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1727 810 1783">Frais de suspension</td> <td data-bbox="810 1727 1520 1783">15 € (en cas de suspension du Service par SFR).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 1783 810 1861">Frais d'impayé</td> <td data-bbox="810 1783 1520 1861">Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.</td> </tr> </table>	Frais de raccordement	90 €	Frais de résiliation	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.	Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 € 	Prise supplémentaire	40 €	Appels hors forfaits	Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)	Facturation du modem si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €	Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €	Facturation de LaBox si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	300 €	Facturation du lecteur BluRay si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €	Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €	Frais de suspension	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).	Frais d'impayé	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.
Frais de raccordement	90 €																								
Frais de résiliation	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.																								
Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 € 																								
Prise supplémentaire	40 €																								
Appels hors forfaits	Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)																								
Facturation du modem si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €																								
Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €																								
Facturation de LaBox si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	300 €																								
Facturation du lecteur BluRay si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €																								
Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €																								
Frais de suspension	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).																								
Frais d'impayé	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.																								
Service Clients	Pour contacter le Service Client (10 20)																								

Les présentes Fiches d'Information Standardisée accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le Contrat.

TARIFS DE TELEPHONIE A LA MINUTE - APPELS VERS TELEPHONES FIXES et MOBILES

Valables au 27/08/2013 pour les communications hors forfait: dans le cadre des forfaits Numericable Câble et ADSL (Hors TV seul).

Communications facturées à la seconde pour les fixes et les mobiles d'une même destinations sauf mention contraire. Tous les tarifs affichés sont des tarifs TTC à la minute. **Coût d'établissement d'appel: 0,10 € vers un fixe ou un mobile.**

Appel Gratuit		Zone tarifaire 3		Zone tarifaire 5	
APPEL D'URGENCE NUMERO COURT GRATUIT TELETHON 10 20	Gratuit	HAITI ILES CAYMAN ILES VIERGES AMERICAINES ILES VIERGES BRITANNIQUES JAMAIQUE MONTERRAT SAINT KITTS ET NEVIS SAINT VINCENT ET GRENADINES SAINTE LUCIE SURINAME TRINITE ET TOBAGO	0,35 €/minute	LAOS LESOTHO LIBERIA LIBYE MACAO MALAISIE MALAWI MALI MAURITANIE MEXIQUE MOLDAVIE MONGOLIE MONTENEGRO MOZAMBIQUE MYANMAR NAMIBIE NIGER NIGERIA OUGANDA PAKISTAN PANAMA REP. DEM. DU CONGO RWANDA SALVADOR SENEGAL SERBIE SIERRA LEONE SINGAPOUR SOMALIE SOUDAN SWAZILAND TANZANIE TCHAD THAILANDE TOGO TUNISIE VIETNAM ZAMBIE ZIMBABWE	0,70 €/minute
Tarif Fixes DOM		Zone tarifaire 4		Zone tarifaire 6	
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE REUNION MAYOTTE SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,02 €/minute	AFGHANISTAN ALBANIE ANDORRE ARGENTINE AUTORITE PALESTINIENNE BOLIVIE BOSNIE-HERZEGOVINE BULGARIE CHILI CROATIE EQUATEUR GUATEMALA HONDURAS HONGRIE INDE ISLANDE LETONIE LIBAN LITUANIE LUXEMBOURG MADAGASCAR MALTE MAROC MONACO NICARAGUA NORVEGE PARAGUAY PEROU POLYNESIE FRANCAISE REP. TCHEQUE ROUMANIE RUSSIE SAINT MARIN SAINT PIERRE ET MIQUELON SEYCHELLES SLOVAQUIE SLOVENIE ST MAARTEN SUEDE TURKS ET CAICOS UKRAINE URUGUAY VENEZUELA	0,45 €/minute	ALGERIE ARABIE SAOUDITE ARMENIE BAHREIN BHOUTAN BIELORUSSIE CUBA EMIRATS ARABES UNIS GEORGIE GROENLAND ILES PS - COOK ILES PS - FIDJI ILES PS - GUAM ILES PS - KIRIBATI ILES PS - MARSHALL ILES PS - SAMOA OCCIDENTALES ILES PS - TUVALU ILES PS - VANUATU JORDANIE KAZAKHSTAN KYRGHYSTAN MACEDOINE NEPAL NOUVELLE CALEDONIE OMAN OUBEKISTAN PHILIPPINES QATAR SAINTE HELENE SRI LANKA SYRIE TADJIKISTAN TERRES AUSTRALES ET ANTARCTIQUE TURKMENISTAN WALLIS ET FUTUNA YEMEN	0,90 €/minute
Tarif Fixes Métropole		Zone tarifaire 5		Zone tarifaire 7	
NUMERO DEGROUPE OPERATEUR VOIP PARIS RP PROVINCE	0,07 €/minute	ANGOLA ANTARTIQUE AZERBAIDJAN BANGLADESH BELIZE BENIN BOTSWANA BRUNEI BURKINA FASO BURUNDI CAMBODGE CAMEROUN CAP VERT CENTRAFRIQUE CONGO-BRAZZAVILLE COREE DU NORD COSTA RICA COTE D'IVOIRE DIEGO GARCIA DJIBOUTI EGYPTE ERYTHREE ETHIOPIE GABON GAMBIE GHANA GUINEE EQUATORIALE GUINEE-BISSAU GUINEE-CONAKRY ILES FEROE ILES MARIANNES ILES NORFOLK ILES SAMOA AMERICAINES INDONESIE KENYA KOWEIT	0,70 €/minute	ASCENSION ESTONIE ILES MALOINES ILES PS - MICRONESIE ILES PS - NAURU ILES PS - NIUE ILES PS - PALAU ILES PS - PAPAOUASIE NLE GUINEE ILES PS - SALOMON ILES PS - TOKELAU ILES PS - TONGA IRAQ MALDIVES SAO TOME ET PRINCIPE TIMOR	1,50 €/minute
Tarif Mobiles DOM		Zone tarifaire 3		Zone tarifaire 3	
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE MAYOTTE ONLY DEPOT MESSAGE ONLY MESSAGERIE ONLY RECHARGEMENT ONLY RECHARGEMENT CB REUNION SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,15 €/minute	ANGUILLA ANTIGUA ET BARBUDA ANTILLES NEERLANDAISES ARUBA BAHAMAS BARBADE GRENADA GUYANA	0,35 €/minute	AFRIQUE DU SUD BERMUDES COMORES DOMINIQUE MAURICE	0,29 €/minute
Tarif Mobiles Métropole		Zone tarifaire 2		Zone tarifaire 3	
MOBILE ONLY TOUS DOM	0,15 €/minute	AFRIQUE DU SUD BERMUDES COMORES DOMINIQUE MAURICE	0,29 €/minute	ANGUILLA ANTIGUA ET BARBUDA ANTILLES NEERLANDAISES ARUBA BAHAMAS BARBADE GRENADA GUYANA	0,35 €/minute
Zone USA - Canada		Zone tarifaire 1		Zone tarifaire 3	
CANADA USA USA HAWAII USA PORTO RICO	0,15 €/minute	ALLEMAGNE AUSTRALIE AUTRICHE BELGIQUE BRESIL CHINE CHYPRE COLOMBIE COREE DU SUD DANEMARK ESPAGNE ESPAGNE ILES CANARY FINLANDE GIBRALTAR GRECE HONGKONG IRAN IRLANDE ISRAEL ITALIE JAPON LIECHTENSTEIN LUXEMBOURG NOUVELLE ZELANDE PAYS BAS POLOGNE POLOGNE PORTUGAL REP. DOMINICAINE RODRIGUES ROYAUME UNI SUISSE TAIWAN TURQUIE USA ALASKA	0,19 €/minute	AFRIQUE DU SUD BERMUDES COMORES DOMINIQUE MAURICE	0,29 €/minute

Pour tout renseignement, contactez le 10 20 (Temps d'attente gratuit depuis un fixe Numericable puis prix d'un appel local)

OUTREMER TELECOM - SAS au capital de 4 281 210,30 € - Zi Jambette, BP 280 97285 cedex 2 Lamentin - RCS de Fort de France 383678760 - N° TVA INTRACOM : FR 51383678760 - Août 2013
WSG, SA au capital de 1 200 000 €, RCS Pointe-à-Pitre n° 391 795 291.
MTVC, SA au capital de 3 512 835 €, RCS Fort-de-France n° 381 406 768