

## Services et équipements

Offre réservée aux entreprises et administrations domiciliées en Martinique, Guyane et en Guadeloupe (hors îles du Nord).

L'ensemble des tarifs est indiqué en € HT.

Offres	Services
Carré PRO Internet 10 Go	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offres de connexion internet en mobilité en couverture réseaux Internet 4G/4G+ via un équipement à usage mobile.</li> <li>• Report automatique de votre crédit (utilisable après consommation du forfait)</li> <li>• Crédit rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.</li> </ul>
Carré PRO Internet 50 Go	

**Forfait bloqué** : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

L'envoi des SMS, les appels voix ainsi que le roaming (voix, data et SMS) **ne sont pas compatibles avec cette offre.**

## Débits du service internet et voies de recours

### Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un équipement (Clé 3G/4G, tablette, routeur mobile...) compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr)).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28,8 Mbit/s	Jusqu'à 5,76 Mbit/s

### Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible :

- Antilles :

- Par téléphone au  (horaire sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr))
- ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX

- Guyane :

- Par téléphone au  (horaire sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr))
- ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex

**Prix**

Tarifs en € HT/mois		Carré PRO Internet 10 Go	Carré PRO Internet 50 Go
<b>Avec ou sans terminal</b>	<b>Engagement 24 mois</b>	9,99€/mois	19,99€/mois

Le palier de facturation est au Ko.

**Les recharges SFR** : entre 3 € et 40 € de crédit pour l'internet mobile. Jusqu'à 350 Mo de crédit offert en bonus selon la taille de la recharge.

**Durée, renouvellement et résiliation****Durée et renouvellement**

L'offre est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.

**Résiliation**

Pour toute souscription aux offres avec engagement :

**En cas de résiliation avant le 24ème mois pour un engagement de 24 mois**, le Client est redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à l'échéance contractuelle.

La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

A la fin de son engagement, le Client peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus).

L'ensemble des motifs légitimes de résiliation sans frais est présenté dans les CGV à l'article « résiliation ».

**Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés**

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

**Autres informations utiles**

- Les CGV et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de Services.

## Recharges

Pour recharger votre forfait Internet en mobilité, vous pouvez utiliser les recharges SFR.

- Tarifs en € TTC
- ANTILLES :

ANTILLES				
Mode de rechargement	Valeur de la recharge (prix conseillé)	Equivalence en Mo	Bonus offert en Mo	Validité de la recharge
Par tickets recharges SFR disponibles dans les boutiques SFR, chez votre revendeur* ou à La Poste	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	100 Mo	valable 60 jours
	40€	2 Go	200 Mo	valable 90 jours
Par carte bancaire	3€	150 Mo	/	valable 7 jours
	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	150 Mo	valable 60 jours
	40€	2 Go	350 Mo	valable 90 jours

- GUYANE :

GUYANE				
Mode de rechargement	Valeur de la recharge (prix conseillé)	Equivalence en Mo	Bonus offert en Mo	Validité de la recharge
Par tickets recharges SFR disponibles dans les boutiques SFR, chez votre revendeur* ou à La Poste	3€	150 Mo	/	valable 7 jours
	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	100 Mo	valable 60 jours
Par carte bancaire	3€	150 Mo	/	valable 7 jours
	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	150 Mo	valable 60 jours
	40€	2 Go	350 Mo	valable 90 jours

\*Prix conseillé dans le réseau de revendeurs

Rechargement et Suivi conso (gratuit depuis un mobile SFR, sinon coût d'un appel vers un mobile SFR) :

- depuis la Martinique, le 06 96 000 223
- depuis la Guadeloupe, le 06 90 000 223
- depuis la Guyane, le 06 94 000 223

**Autres services**

---

- Report automatique de votre crédit (utilisable après consommation du forfait)

**Tarifs en cas d'incident de paiement**

---

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

<b>Nature des frais</b>	<b>Tarifs</b>
Frais de rejet de prélèvement	<b>10,50€</b>
Frais de rejet de chèque	<b>22,50€</b>
Frais de rejet de carte bancaire	<b>22,00€</b>
Frais de remise en service	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)