

Date : 10/2022

Le présent Récapitulatif Contractuel (RC) énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Offre réservée aux commerçants, artisans, professions libérales, professions agricoles, auto-entrepreneurs, indépendants, ou toutes TPE dans la limite de 5 lignes mobiles détenues, domiciliés en Guadeloupe (hors îles du Nord), en Guyane française et en Martinique. L'ensemble des tarifs est indiqué en € HT.

Offres	Services
Carré PRO Internet 10 Go	<ul style="list-style-type: none"> • Offres de connexion internet en mobilité en couverture réseaux Internet 4G/4G+ via un équipement à usage mobile. • Report automatique de votre crédit (utilisable après consommation du forfait) • Crédit rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.
Carré PRO Internet 50 Go	

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

L'envoi des SMS, les appels voix ainsi que le roaming (voix, data et SMS) **ne sont pas compatibles avec cette offre**.

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un équipement (Clé 3G/4G, tablette, routeur mobile...) compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site sfrcaraibe.fr).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28,8 Mbit/s	Jusqu'à 5,76 Mbit/s

Voies de recours

- Le Service Clients est disponible :

- Antilles :

- Par téléphone au **0 811 515 515** Service 0,046 € / appel + prix appel (horaire sur sfrcaraibe.fr)
- ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX

- Guyane :

- Par téléphone au **0 811 515 515** Service 0,042 € / appel + prix appel (horaire sur sfrcaraibe.fr)
- ou à l'adresse suivante : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Prix

Tarifs en € HT/mois		Carré PRO Internet 10 Go	Carré PRO Internet 50 Go
Avec ou sans terminal	Engagement 24 mois	9,99€/mois	19,99€/mois

Le palier de facturation est au Ko.

Les recharges SFR : entre 3 € et 40 € de crédit pour l'internet mobile. Jusqu'à 350 Mo de crédit offert en bonus selon la taille de la recharge.

Durée, renouvellement et résiliation**Durée et renouvellement**

L'offre est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.

Résiliation

Pour toute souscription aux offres avec engagement :

En cas de résiliation avant le 24ème mois pour un engagement de 24 mois, le Client est redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à l'échéance contractuelle.

La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

A la fin de son engagement, le Client peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus).

L'ensemble des motifs légitimes de résiliation sans frais est présenté dans les CGV à l'article « résiliation ».

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

Autres informations utiles

- Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de Services.