

# Forfait BOX 4G-5G

Offre réservée à toute personne physique ou morale professionnelle domiciliée en **Martinique, Guadeloupe (hors îles du nord), Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles à la BOX 4G-5G. Les tarifs sont exprimés en € HT.

L'offre BOX 4G-5G est un service d'accès à Internet Fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Terme Evolution » LTE/5G de SFR.

Offre	BOX 4G 300 Go	BOX 4G 500 Go	BOX 5G 500 Go		
<b>Internet</b>	<b>300 Go/mois</b> Au-delà débit réduit	<b>500 Go/mois</b> Au-delà débit réduit			
<b>Réseau (selon éligibilité du site du client)</b>	4G	4G <sup>(2)</sup>	5G <sup>(2)</sup>		
<b>Tarifs</b>	44,99€/mois	74,99€/mois			
<b>Description du forfait</b>	Appels illimités <sup>(1)</sup> 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales.				
<b>Téléphone</b>	Jusqu'à 100 chaînes TV et services accessibles avec l'application SFR TV (sur demande)				
<b>Matériel</b>	BOX 4G		BOX 5G		
<b>Engagement</b>	12 mois				

- (1) Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.
- (2) Si le site du client se trouve en zone de couverture 5G, le client bénéficiera d'une offre et d'un matériel BOX 5G, sinon d'une offre et d'un matériel BOX 4G.

L'offre BOX 4G-5G permet exclusivement une utilisation en situation fixe et non en déplacement.

<b>Débits de service internet</b>	<b>Réseau 4G :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 150 Mb/s</li> <li>• Débit montant maximum théorique : jusqu'à 75 Mb/s</li> </ul> <b>Réseau 5G :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 1,1 Gb/s</li> <li>• Débit montant maximum théorique : jusqu'à 90 Mb/s</li> </ul>
<b>TV</b>	Accès via l'application SFR TV : service inclus valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder depuis des tablettes et smartphones aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV, et que le terminal soit compatible (iOS, Android et Windows Phone). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. La liste des chaines TV et des radios incluses est susceptible d'évolution. Bouquet TV inclus dans le service SFR TV est PRIMA
<b>Conditions d'éligibilité</b>	<p>L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service</li> <li>• Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G-5G.</li> </ul> <p>L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR, en espace entreprises SFR ou par un conseiller commercial.</p>
<b>Equipement</b>	<p>Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM 4G-5G</li> <li>• BOX 4G ou BOX 5G</li> </ul> <p>Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.</p>

**Téléphonie fixe en VoIP :**

- **Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers : les fixes et mobiles de Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte. Hors n° courts, spéciaux et Internet**
- **100 destinations internationales fixe et mobile**

FIXES INCLUS	Malaisie	FIXES ET MOBILE INCLUS	Nigeria
Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas
Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico
Andorre	Norvège	Belgique	Portugal
Argentine	Pakistan	Canada	Singapour
Australie	Panama	Canaries	Suède
Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande
Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh
Grèce	Suisse	Gibraltar	Danemark
Guatemala	Taiwan	Hawaï	Nouvelle Zélande
Indonésie	Vietnam	Hong-Kong	
Irlande	Slovénie	Hongrie	
Israël		Iles Vierges Américaines	
Italie		Inde	
Japon		Kenya	
Luxembourg		Laos	
Macao		Malte	

Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.

**Durée maximum par appel : 2h maximum par appel, 199 correspondants maximum dans le mois.** Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur <https://business.sfrcaraibe.fr>.

Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.

**Téléphonie****Technologie**

Réseau 4G ou 5G

**Période d'essai**

- 10 jours d'essai à compter de la souscription (jours calendaires) offerts permettant de tester le service.
- Une seule période d'essai de 10 jours par client.
- Pendant cette période l'abonnement est offert – hors consommation abusive et non incluses ( cf onglet téléphonie). Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client. Le matériel mis à disposition devra être rendu en parfait état dans les emballages d'origine – à défaut de quoi il pourra être facturé au prix de 100€ pour une Box 4G et 200€ pour une Box 5G.
- Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois débutant au jour de sa souscription et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.

**Résiliation**

Voir les Conditions Générales de Vente.

**Rechargement de l'offre**

- Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s.
- Option de recharge de 10 Go pour 5€ HT. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements. Le recharge se fait depuis l'espace client en ligne.

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Portabilité</b> du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou <b>attribution</b> d'un nouveau numéro SFR Pro en cas d'absence de demande de portabilité.</li> <li><b>Livraison sur site</b> ou en Espace Business SFR .</li> <li><b>Services de téléphonie VoIP</b> : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance... La liste complète des services ainsi que leurs codes d'utilisation est téléchargeable sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a></li> <li><b>Inscription dans l'annuaire universel</b> : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client.</li> <li><b>Service Client dédié aux Professionnels et aux Entreprises</b></li> </ul>										
<b>Options</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Options et services sans engagement, sauf mention explicite d'engagement. Tout mois commencé est dû.</li> <li>Options TV : ci-dessous le détail des chaînes incluses dans ces bouquets, la liste des options ainsi que les chaines incluses sont susceptibles d'évolution.</li> <li>La résiliation de l'abonnement Box SFR entraînera également la résiliation de l'option.</li> </ul> <p><b>Ligue 1+</b> : tarifs et chaînes TV incluses dans l'option</p> <table border="1"> <tr> <td>Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex</td> <td>19,99 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex</td> <td>14,99 €/mois</td> </tr> </table> <p>* En cas de résiliation de l'option avec engagement pendant la période d'engagement, le client sera redevable des sommes restant dues.</p>	Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	19,99 €/mois	Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	14,99 €/mois						
Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	19,99 €/mois										
Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	14,99 €/mois										
<b>Autres tarifs</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Appels hors forfait</b></td> <td>Facturés au prix des appels facturés à la minute</td> </tr> <tr> <td><b>Facturation du modem</b> si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation</td> <td>100 € pour une Box 4G 200 € pour une Box 5G</td> </tr> <tr> <td><b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b></td> <td>Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a></td> </tr> <tr> <td><b>Location de la Box</b>, obligatoire pour accéder au service</td> <td>Incluse dans le forfait</td> </tr> </table>	<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute	<b>Facturation du modem</b> si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation	100 € pour une Box 4G 200 € pour une Box 5G	<b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b>	Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a>	<b>Location de la Box</b> , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait		
<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute										
<b>Facturation du modem</b> si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation	100 € pour une Box 4G 200 € pour une Box 5G										
<b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b>	Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="https://business.sfrcaraibe.fr">https://business.sfrcaraibe.fr</a>										
<b>Location de la Box</b> , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait										
<b>Autres tarifs en cas d'incident de paiement</b>	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :</p> <table border="1"> <tr> <th>Nature des frais</th> <th>Tarifs</th> </tr> <tr> <td><b>Frais de rejet de prélèvement</b></td> <td>10,50 €</td> </tr> <tr> <td><b>Frais de rejet de chèque</b></td> <td>22,50€</td> </tr> <tr> <td><b>Frais de rejet de carte bancaire</b></td> <td>22,00€</td> </tr> <tr> <td><b>Frais de remise en service</b></td> <td>7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </table>	Nature des frais	Tarifs	<b>Frais de rejet de prélèvement</b>	10,50 €	<b>Frais de rejet de chèque</b>	22,50€	<b>Frais de rejet de carte bancaire</b>	22,00€	<b>Frais de remise en service</b>	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
<b>Frais de rejet de prélèvement</b>	10,50 €										
<b>Frais de rejet de chèque</b>	22,50€										
<b>Frais de rejet de carte bancaire</b>	22,00€										
<b>Frais de remise en service</b>	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										
<b>Service client</b>	<p><b>Le Service Clients :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Antilles</u> : Par téléphone au <b>0 811 515 515</b> <small>Service 0,046 € / appel + prix appel</small> (horaires dans la rubrique « Contact » du site SFR Caraïbe business)</li> <li><u>Guyane</u> : Par téléphone au <b>0 811 515 515</b> <small>Service 0,042 € / appel + prix appel</small> (horaires dans la rubrique « Contact » du site SFR Caraïbe business)</li> </ul>										