

Avril 2026



Baromètre des connexions Internet mobiles en Martinique

01/04/2025 - 31/03/2026



1

A propos de
nPerf

2

Synthèse des
résultats

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

Performances des
connexions Internet

Une autorité indépendante en matière de performance réseau

nPerf est un acteur indépendant de référence dans la mesure de la performance Internet, basé sur l'expérience réelle des utilisateurs. En transformant des millions de mesures individuelles en insights sur la connectivité, nPerf aide les opérateurs à améliorer leurs réseaux et contribue à bâtir un Internet plus rapide et plus fiable pour tous.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

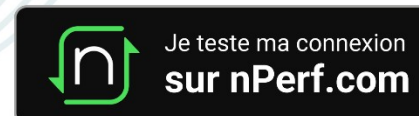
 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Une suite complète d'outils pour mesurer la connectivité réelle

nPerf propose un écosystème complet d'outils de mesure conçus pour capturer avec précision la qualité réelle des connexions fixes, mobiles et Wi-Fi, jusqu'à des vitesses de 10 Gbps.

Users test. Operators learn. Everyone benefits.



2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances internet mobile en 2026 en Martinique.

Connexions Internet mobiles en Martinique

	Digicel	Free	Orange	<u>SFR Caraïbe</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	82.02	79.18	190.70	333.00
▲ Débits montants (Mb/s)	19.17	15.96	25.63	47.88
◀▶ Latence (ms)	31.66	30.38	27.13	26.05
🌐 Navigation (%)	66.25	60.98	76.06	74.00
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	72.63	69.66	81.73	80.14
📊 Score nPerf (nPoints)	81 814	76 182	107 591	116 256

Source : nPerf.com



Meilleure performance internet mobile en 2026



Source : nPerf.com


Podium nPerf



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 4G en 2026 en Martinique.

Connexions Internet mobiles en Martinique

	Digicel	Free	Orange	<u>SFR Caraïbe</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	76.23	78.99	97.50	158.20
▲ Débits montants (Mb/s)	18.78	16.11	18.56	29.77
◀▶ Latence (ms)	31.08	30.17	27.48	28.81
🌐 Navigation (%)	66.83	61.38	74.94	71.40
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	73.02	70.05	80.17	76.92
 Score nPerf (nPoints)	81 719	76 755	95 416	98 957

Source : nPerf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2026 en Martinique.

Connexions Internet mobiles en Martinique

	<u>Orange</u>	<u>SFR Caraïbe</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	555.80	631.00
▲ Débits montants (Mb/s)	62.32	92.89
◀▶ Latence (ms)	22.80	23.84
🌐 Navigation (%)	81.66	78.71
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	84.79	82.68
 Score nPerf (nPoints)	136 097	135 418

Source : nPerf.com

Les meilleures connexions de l'Internet mobile en Martinique en 2026: nPerf dresse le bilan d'une année marquée par des performances en nette progression sur l'ensemble du marché. SFR Caraïbe confirme sa domination toutes technologies confondues, tandis qu'Orange consolide sa position de challenger sérieux, notamment en 5G. Digicel et Free, bien qu'en retrait, affichent des efforts tangibles sur leurs débits montants. Un marché en mouvement, où la compétition s'intensifie à chaque niveau de réseau.

SFR Caraïbe: une domination confirmée et en accélération

Déjà leader l'année précédente, SFR Caraïbe ne s'est pas contenté de maintenir sa place: l'opérateur l'a consolidée avec autorité. Toutes technologies confondues, SFR Caraïbe décroche à nouveau la première position avec un score global de 116 256 points, en progression par rapport aux 102 886 points de la période précédente. L'opérateur se distingue sur l'ensemble des KPIs, avec un débit descendant en hausse spectaculaire de +166 %, atteignant 333,00 Mb/s contre 125,21 Mb/s un an plus tôt. Le débit montant progresse également fortement, à 47,88 Mb/s contre 25,38 Mb/s. En 4G, SFR Caraïbe conserve le leadership pour la deuxième année consécutive, avec des performances particulièrement remarquées sur le débit descendant (158,20 Mb/s) et le débit montant (29,77 Mb/s, meilleur résultat pour la troisième année consécutive). En 5G, l'opérateur est co-leader aux côtés d'Orange, mais s'impose sur le débit descendant (631,00 Mb/s), le débit montant (92,89 Mb/s) et le streaming (82,68 %).

Orange: le challenger en 5G

Orange occupe la deuxième place toutes technologies confondues avec un score de 107 591 points, en progression par rapport aux 101 376 points de l'année précédente – une tendance à la hausse constante sur cinq ans. L'opérateur réalise une performance remarquable sur le débit descendant, en bond de +70 %, à 190,70 Mb/s contre 112,09 Mb/s. Orange s'impose durablement comme la référence en navigation web (76,06 %) et en streaming (81,73 %) toutes technologies confondues, une leadership maintenu sur cinq ans. En 4G, Orange détient également le meilleur temps de réponse (27,48 ms), la meilleure navigation web et le meilleur streaming, et ce sur la même durée. C'est en 5G que la dynamique est la plus intéressante: Orange décroche le co-leadership avec SFR Caraïbe, avec un score de 136 097 points – premier sur la latence (22,80 ms), la navigation web (81,66 %) et le streaming (84,79 %).

Digicel: des progrès réels, mais un positionnement à consolider

Troisième toutes technologies confondues avec un score de 81 814 points – très proche de ses 83 116 points de l'année précédente –, Digicel présente un bilan contrasté mais encourageant. L'opérateur affiche une progression constante de son score sur cinq ans, signe d'une trajectoire structurellement positive. Le point fort de cette édition est la progression du débit montant, en hausse de +26 % à 19,17 Mb/s contre 15,19 Mb/s. En 4G, Digicel maintient sa troisième place avec un débit descendant à 76,23 Mb/s et un débit montant à 18,78 Mb/s. La latence reste le point de vigilance, à 31,66 ms toutes technologies confondues, soit le moins bon résultat du marché sur ce KPI.

Free: une progression à confirmer dans la durée

Free ferme le classement avec un score de 76 182 points toutes technologies confondues, en légère progression par rapport aux 75 334 points de l'année précédente, et inscrit lui aussi une hausse régulière de son score. La principale avancée de cette période est le débit montant, en forte hausse de +30 % à 15,96 Mb/s contre 12,30 Mb/s. Le débit descendant progresse également, à 79,18 Mb/s. Cependant, Free reste en retrait sur la navigation web (60,98 %) et le streaming (69,66 %), deux indicateurs où l'écart avec les opérateurs de tête demeure significatif.

Perspectives: un marché martiniquais en pleine recomposition

Le bilan de cette période révèle un marché mobile en Martinique tiré vers le haut, avec une progression du débit descendant pour l'ensemble des opérateurs, aussi bien toutes technologies confondues qu'en 5G. SFR Caraïbe devra maintenir la qualité de son expérience utilisateur – notamment en navigation web et en streaming – pour ne pas laisser de prise à un Orange qui progresse vite sur ces critères. En 5G, l'enjeu est désormais clairement posé: l'écart entre les deux leaders se resserre. Digicel et Free, de leur côté, ont tout intérêt à accélérer leurs investissements sur la latence et l'expérience applicative (navigation, streaming) pour espérer combler une partie de l'écart qui les sépare du duo de tête.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

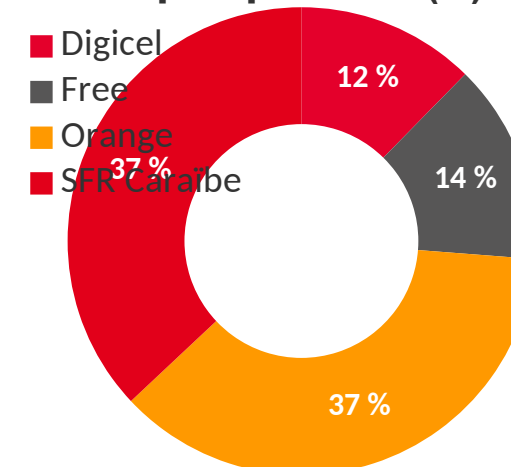
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.5% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



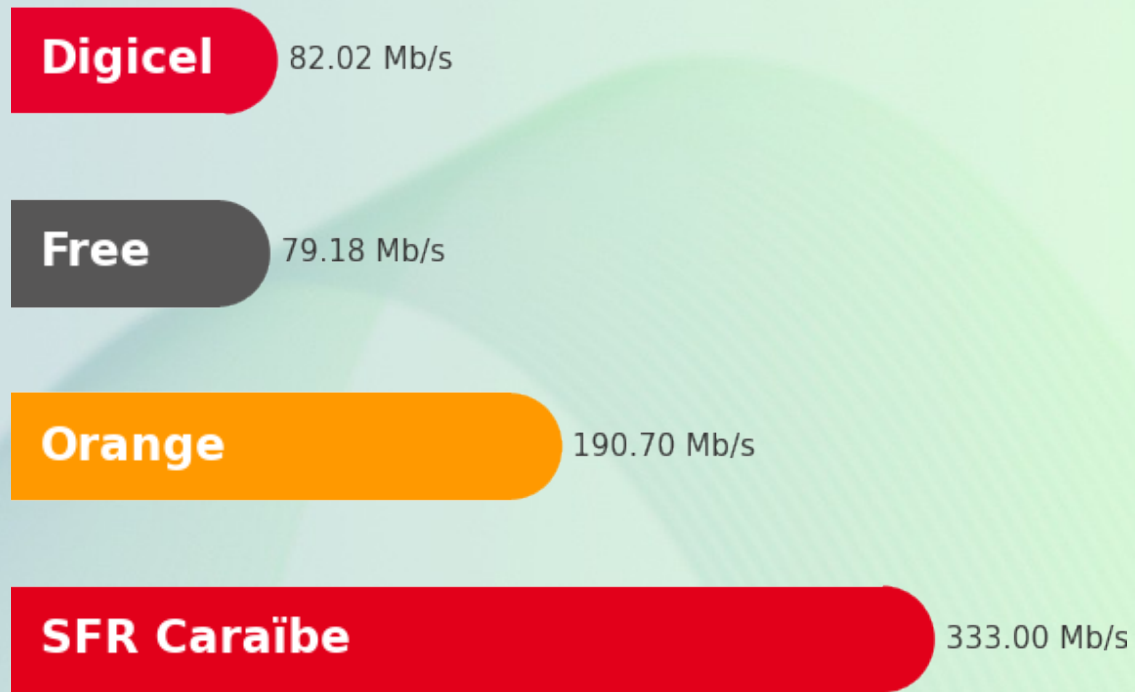
Source : nPerf.com



Débits descendants



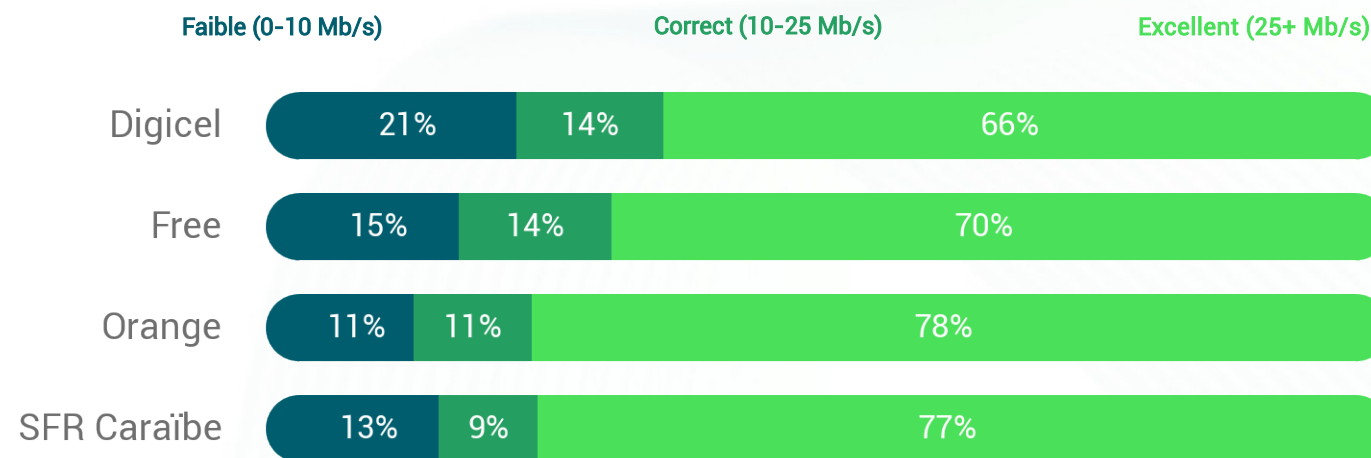
Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

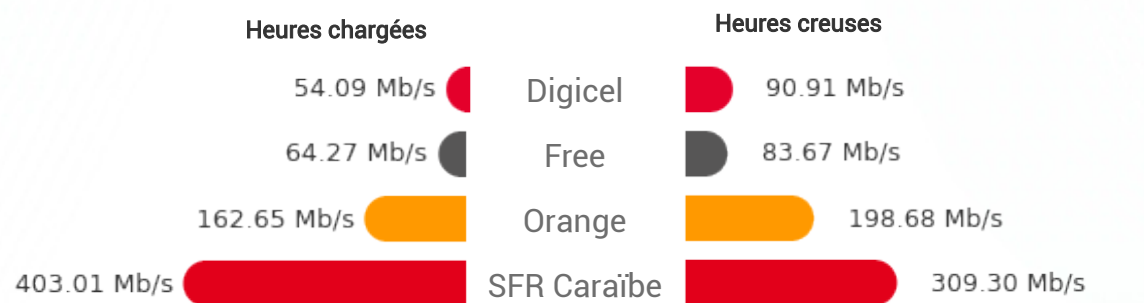
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2026.

Répartition des débits descendants (moyennes)



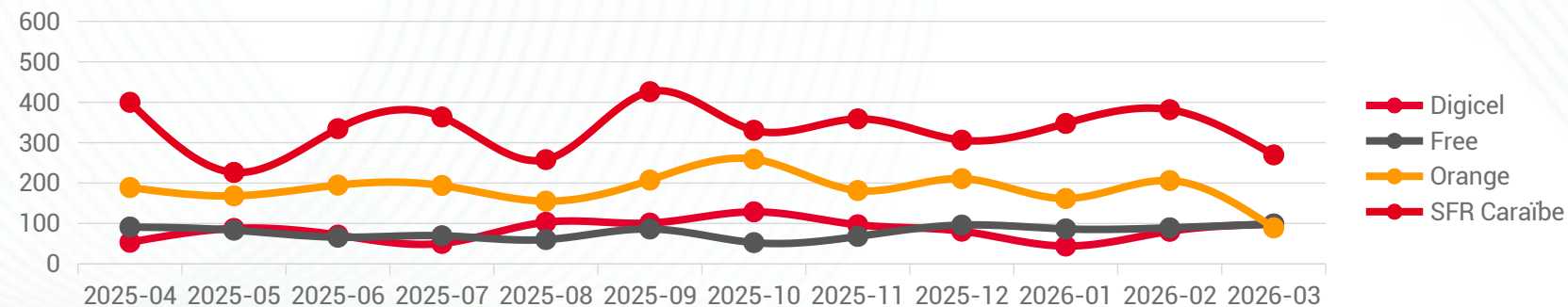
Source : nPerf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

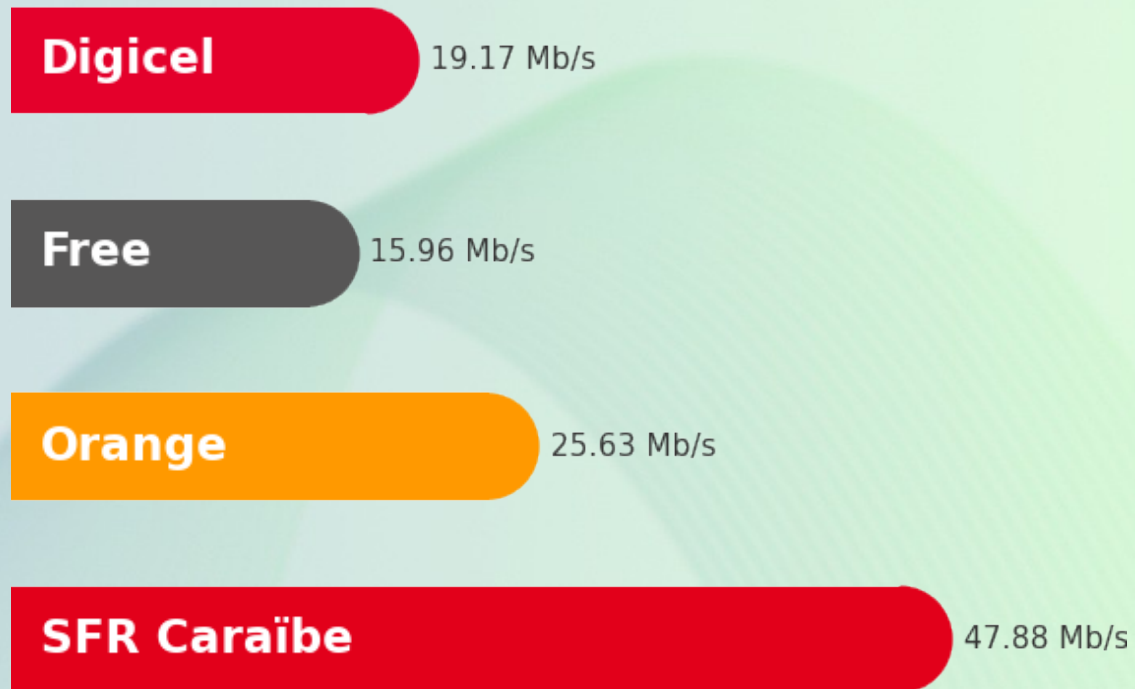
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



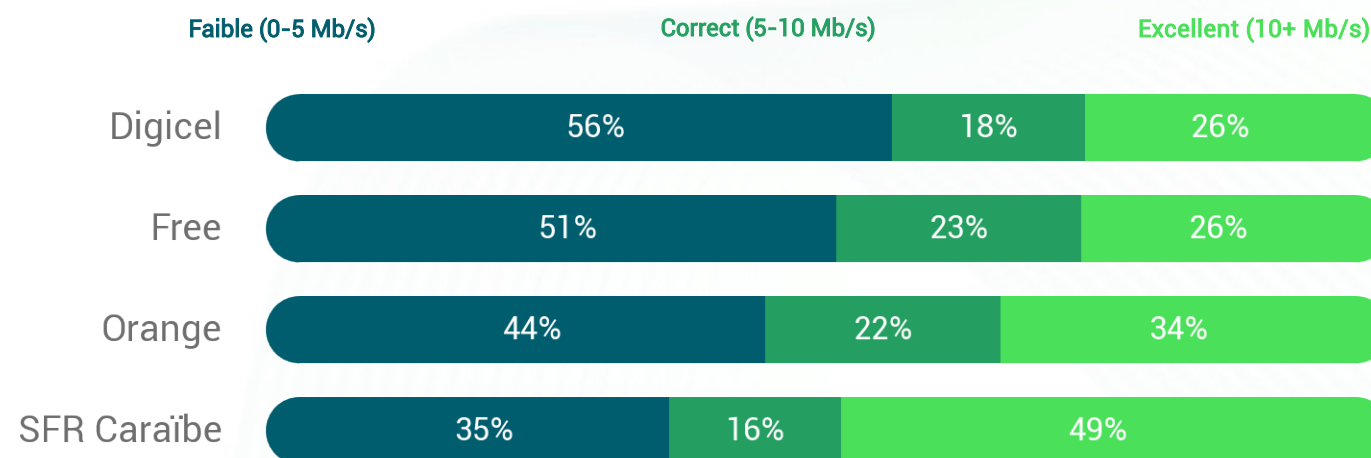
Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

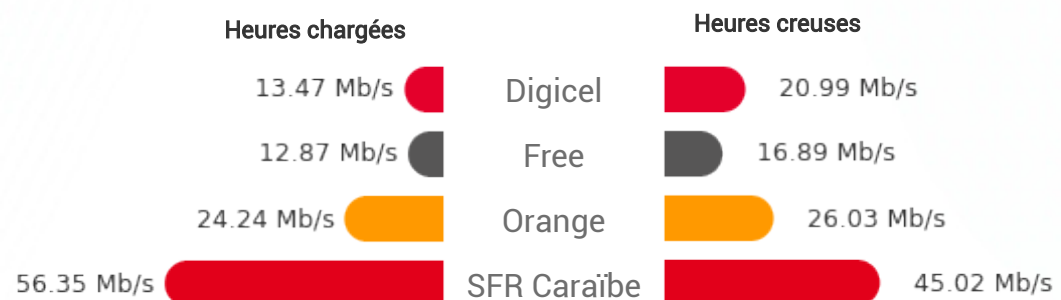
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2026.

Répartition des débits montants (moyennes)



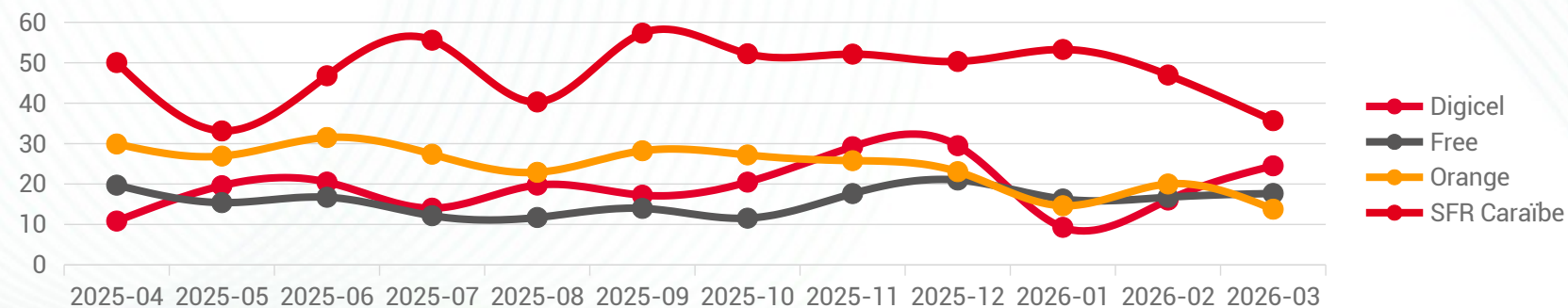
Source : nPerf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

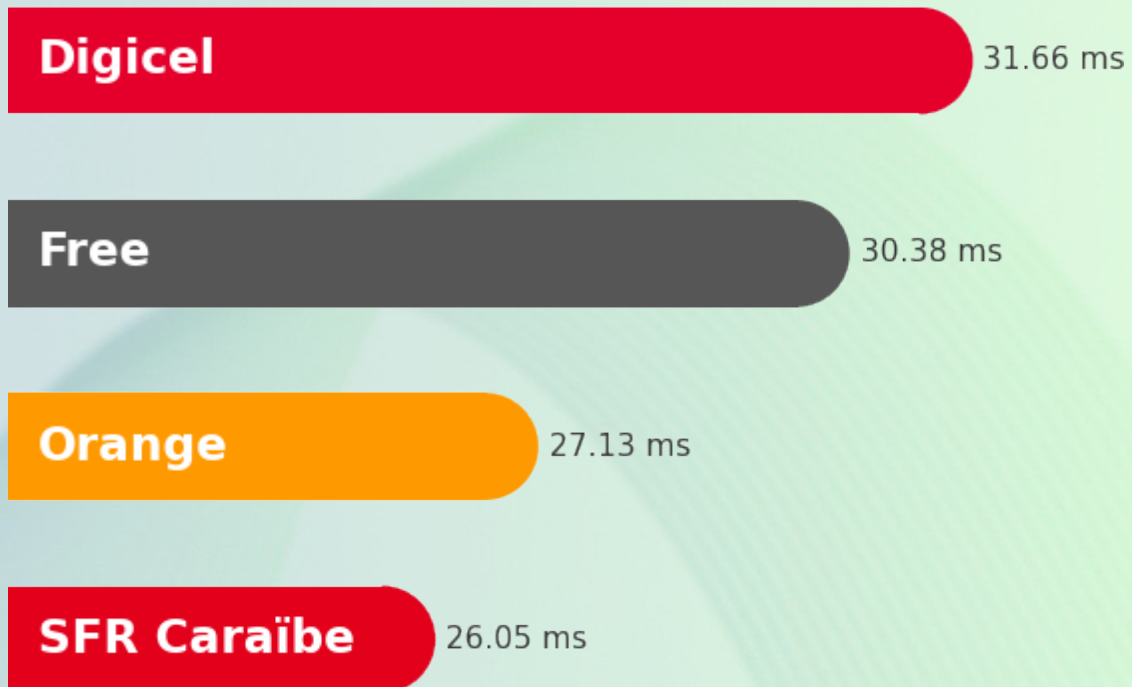
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



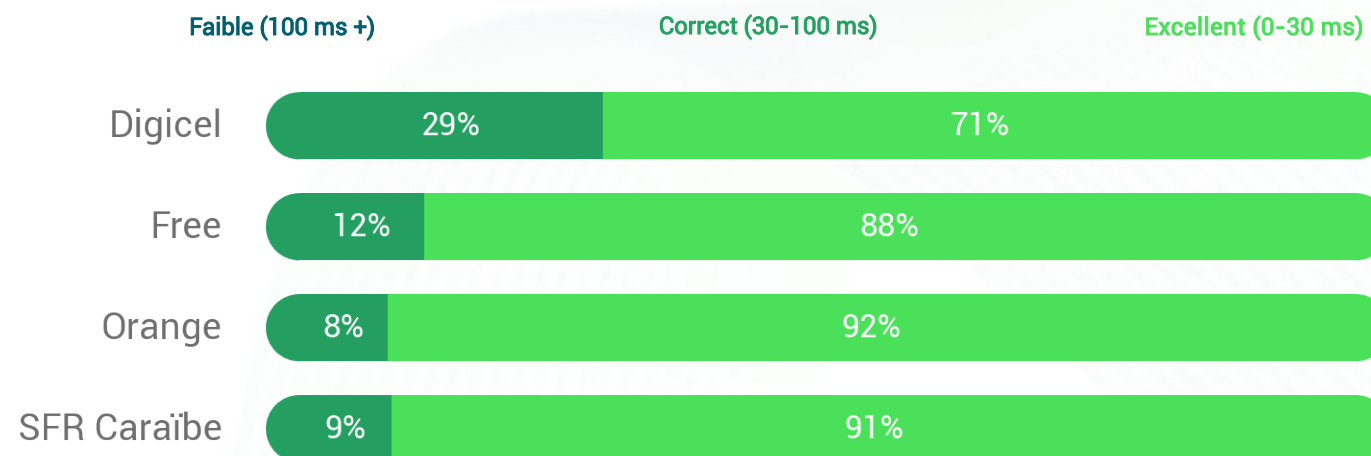
Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

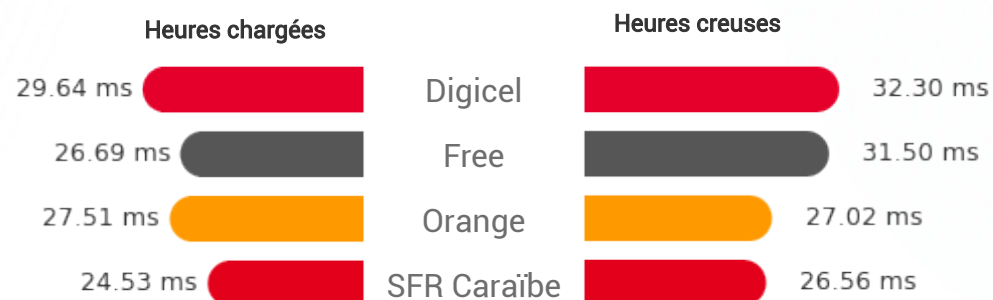
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2026.

Répartition des latences (moyennes)



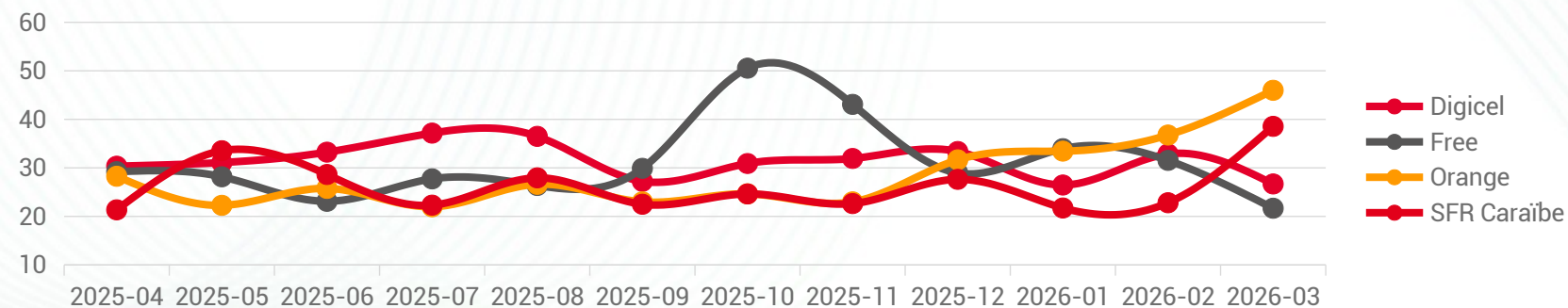
Source : nPerf.com

Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

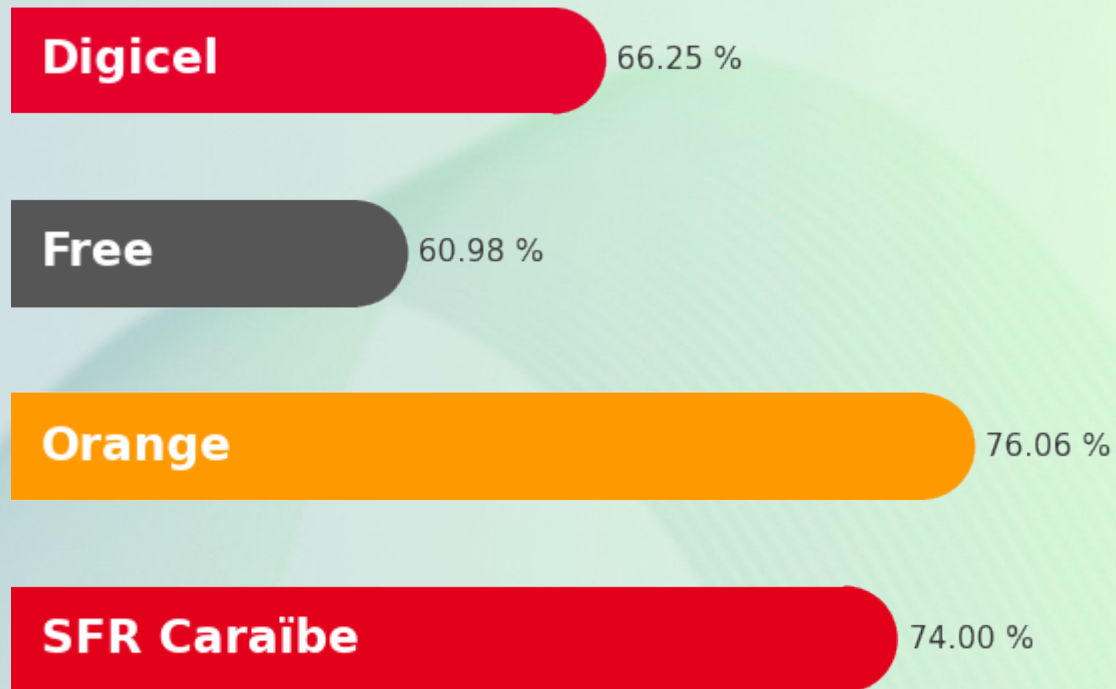
Evolution des latences (moyennes)



Source : nPerf.com



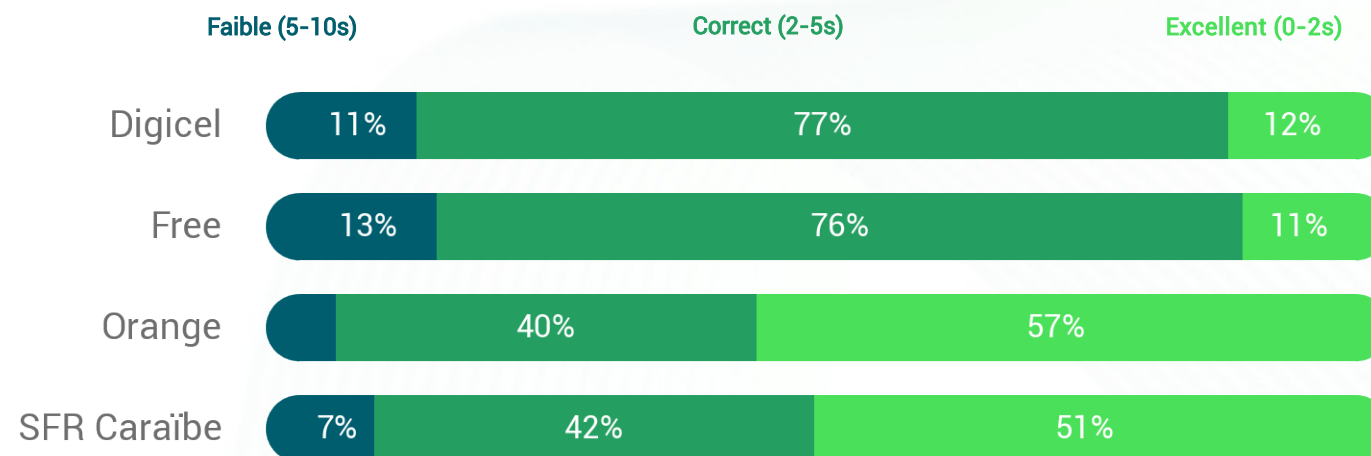
Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

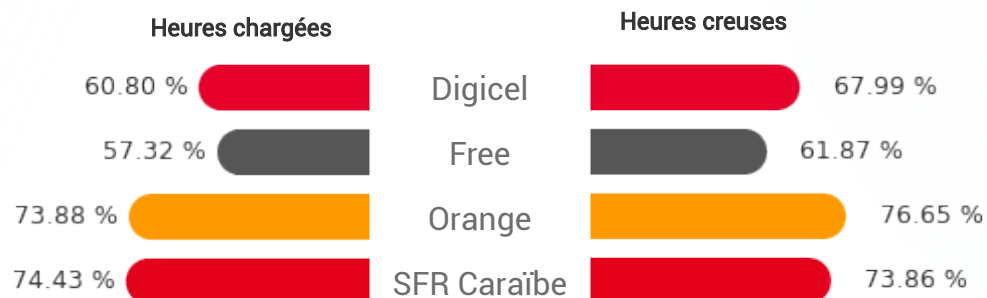
Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2026.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



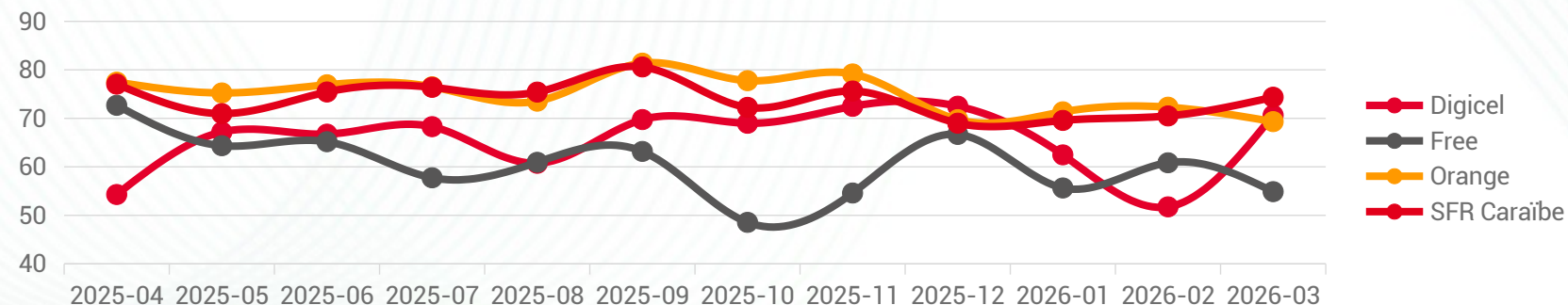
Source : nPerf.com

Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

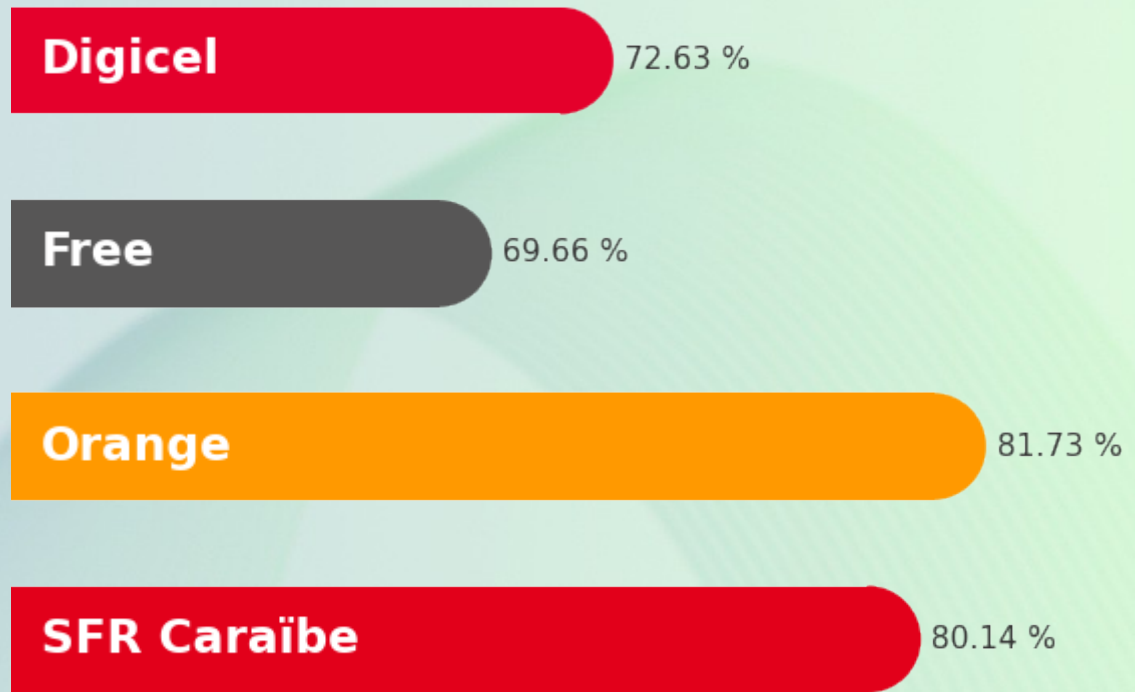
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



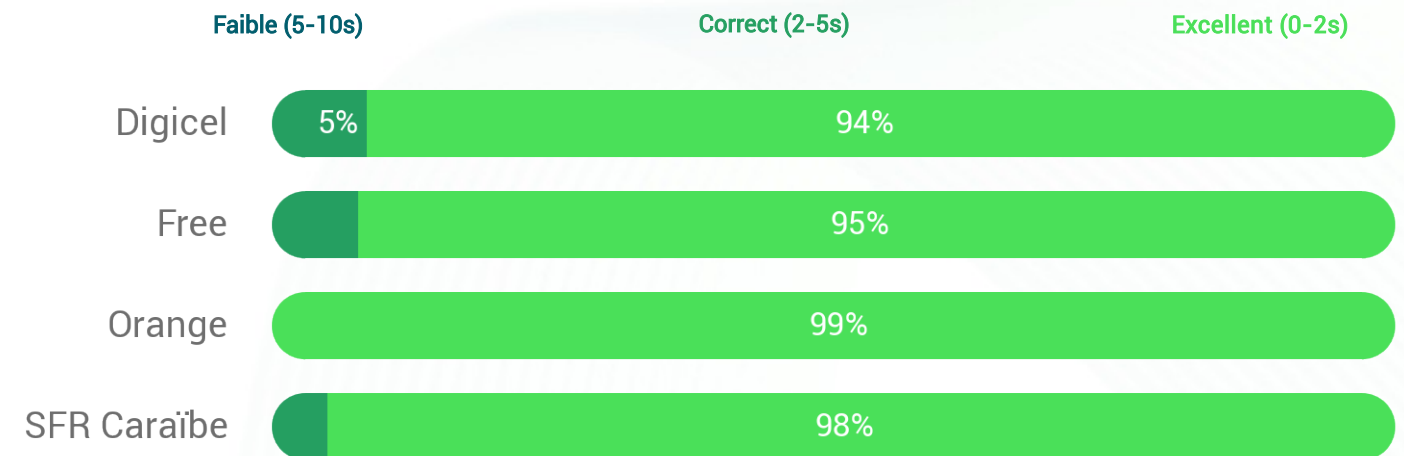
Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

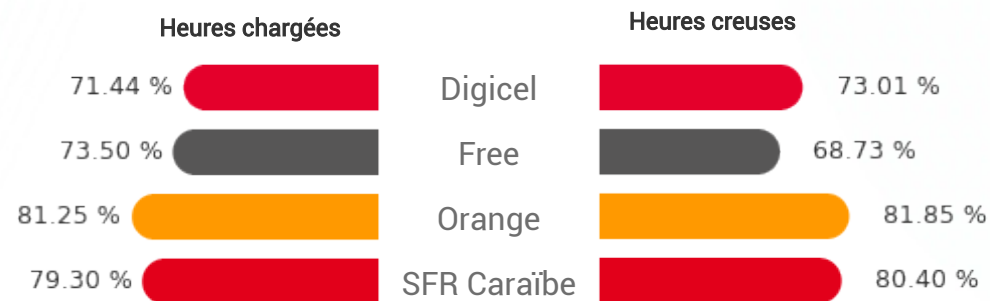
Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2026.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



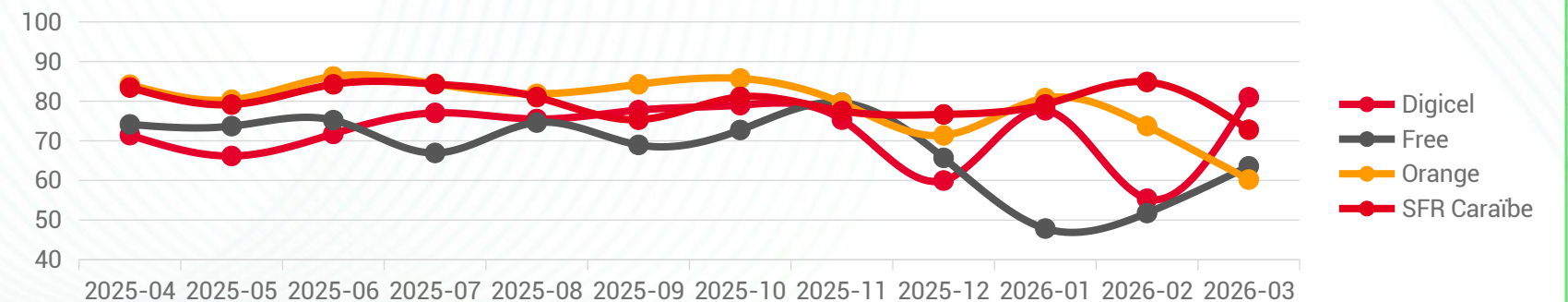
Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)



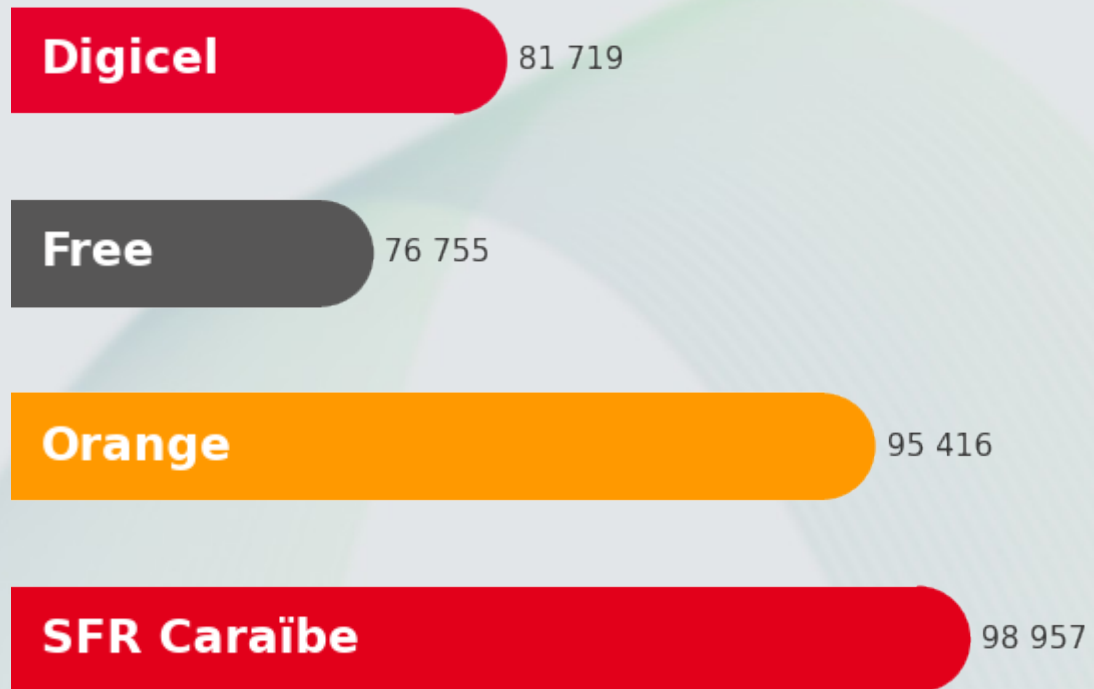
Source : nPerf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 4G en 2026.

Meilleures performances 4G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits descendants 4G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits montants 4G: SFR Caraïbe

Meilleur temps de réponse 4G: Orange

Meilleures performances 4G en navigation web : Orange

Meilleures performances 4G en streaming vidéo : Orange

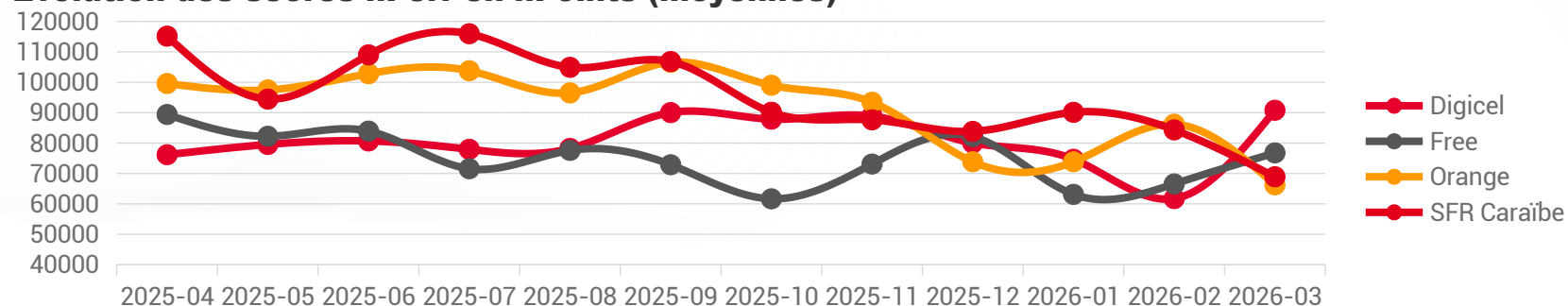
Source : nPerf.com

Podium nPerf



Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2026.

Meilleures performances 5G: Orange et SFR Caraïbe

Meilleurs débits descendants 5G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits montants 5G: SFR Caraïbe

Meilleur temps de réponse 5G: Orange

Meilleures performances 5G en navigation web : Orange

Meilleures performances 5G en streaming vidéo : Orange et SFR Caraïbe

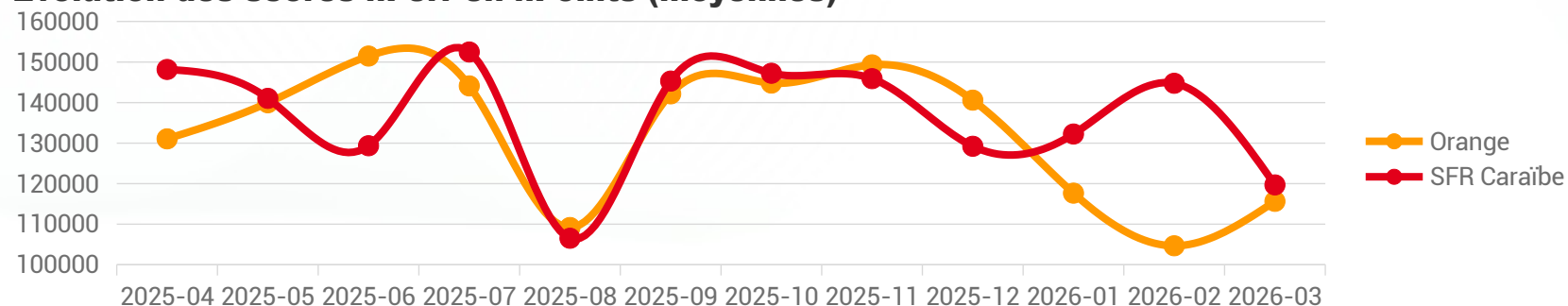
Source : nPerf.com

Podium nPerf



Source : nPerf.com

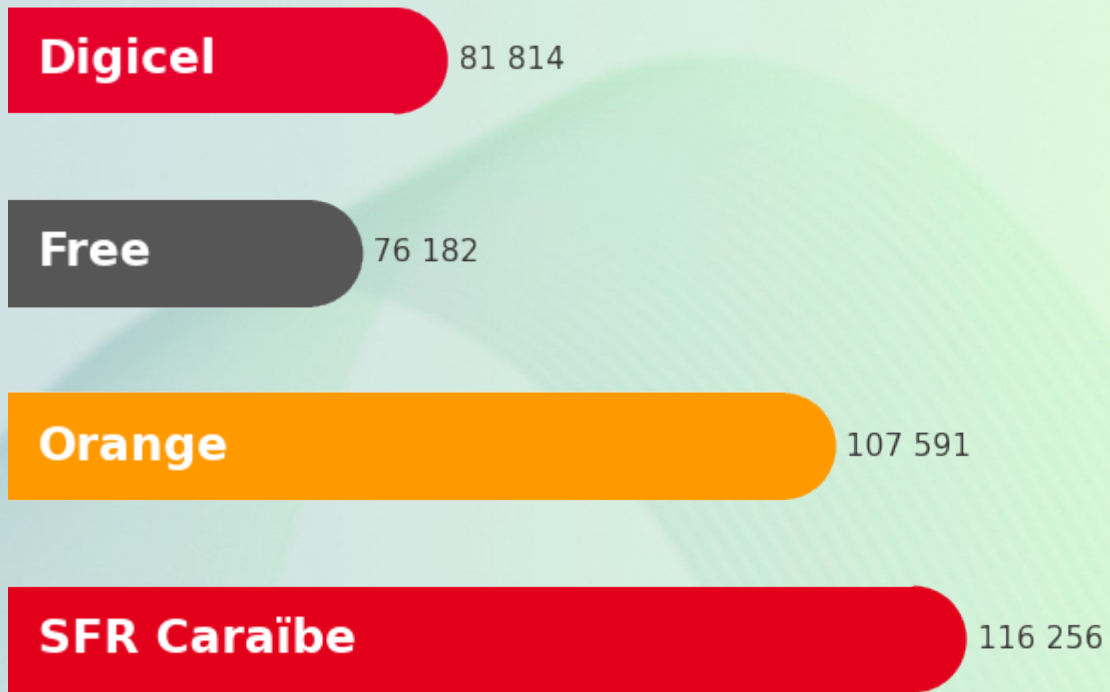
Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet mobile en 2026.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

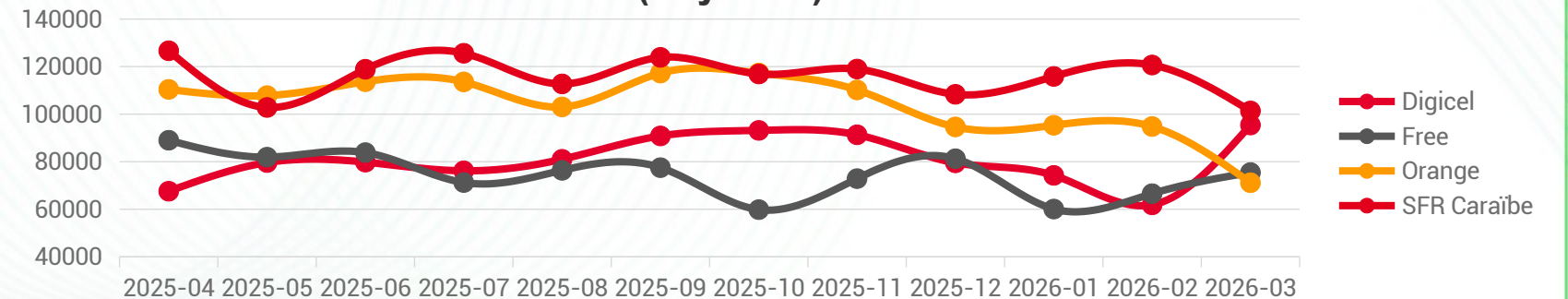
La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com



Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

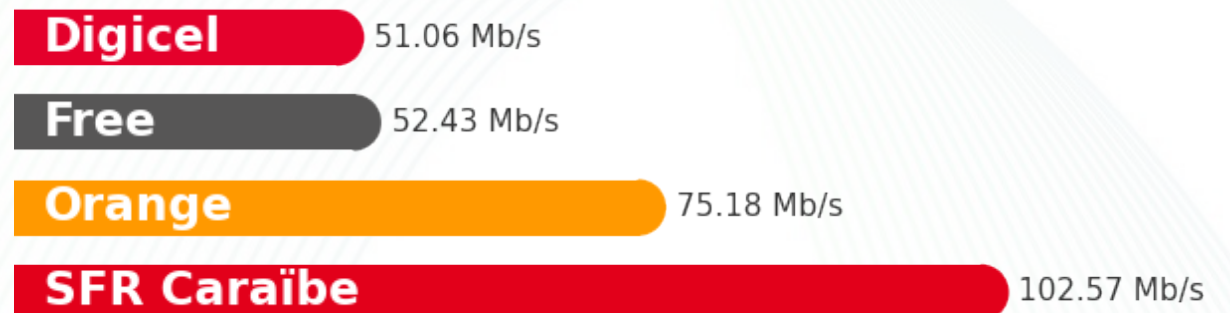
nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performants. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir

un impact sur les performances mesurées.

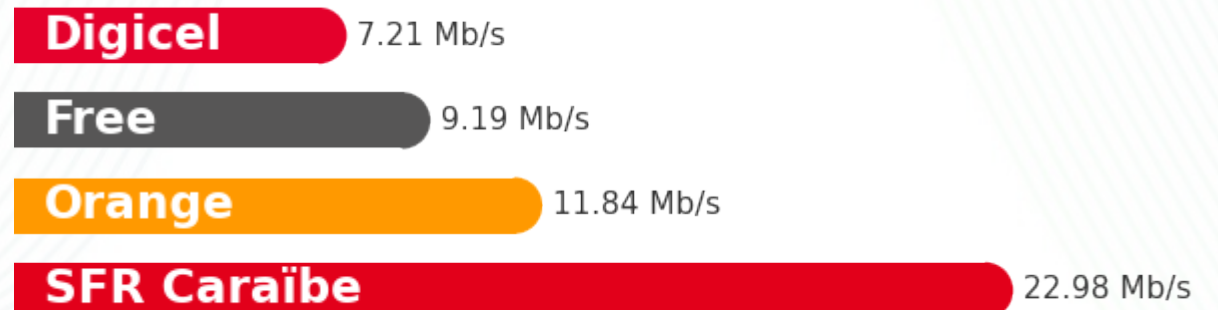
Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs médianes des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :

Débits descendants (médianes)



Débits montants (médianes)





We qualify your connection